

**Акциядорлик тижорат Туронбанки пластик карточкаларидан
фойдаланиш ва хизмат кўрсатиш бўйича
_____ сонли шартнома**

«__» _____ 20__ й.

Акциядорлик тижорат Туронбанкнинг _____ филиали номидан _____ даги № _____
- сонли ишончнома асосида иш юритувчи (кейинги ўринда матнда «**Банк**» деб аталади) бир томондан, ва
_____ бундан буён «**Карточка эгаси**» деб юритилади, иккинчи
томондан, ушбу шартномани қуйидаги мазмунда туздилар.

ШАРТНОМА МАЗМУНИ

Мазкур шартнома Банк ва пластик карточка (кейинги ўринда матнда “Карточка” деб аталади) эгасини ўртасидаги банк томонидан пластик карточка эгасига пластик карточка чиқариш ва унга хизмат кўрсатиш бўйича муносабатларни тартибга солади.

АТАМАЛАР

1. «**МКХ**» - карточка эгасининг номига миллий валютада очилган махсус карточка ҳисобварағи.
2. «**Шартнома**» - мазкур шартнома ва унинг иловалари.
3. «**СХН**» - карточкани товар ва хизматлар учун тўлов воситаси сифатида қабул қилувчи савдо ва хизмат кўрсатиш нукталари.
4. «**Транзакция**» - карточка эгаси томонидан карточка орқали амалга оширилган ҳар қандай тўлов, ёки нақд пул чиқим қилиниши бўйича ҳар қандай амалиётнинг электрон шакли.
5. «**ПИН**» - карточка эгаси томонидан қуйидаги амалиётларни амалга оширилганлигини тасдиқловчи шахсий идентификация рақами:
 - Карточка орқали нақд пул маблағларини ечиш;
 - Карточка орқали товар ва хизматлар учун тўловни амалга ошириш;
 - Карточка орқали амалга оширилган амалиётлар бўйича маълумот олиш.
6. «**Тўловларни қайтариш**» - карточка орқали қонунчиликда белгиланган тартибда ўтказилган операция суммаси МКХга ўтказилганлигини билдиради.
7. «**Банкомат**» - электрон қурилма бўлиб, карточкаси эгасига қуйидаги амалиётларни амалга ошириш имконини беради;
 - ўзига ўзи хизмат кўрсатиш тартибида нақд пул маблағларини ечиш ва бу ҳақда чекни шакллантириш;
 - ўзига ўзи хизмат кўрсатиш режимида нақдсиз тўловларни амалга ошириш ва бу ҳақда чекни шакллантириш;
 - Карточка орқали ПИНни ўзгартириш, МКХ ёки карточка ҳолати бўйича маълумот олиш ва бошқа номолиявий амалиётларни амалга ошириш.
8. «**Банк тарифи**» - карточка орқали амалга ошириладиган барча турдаги тўловлар ва амалиётлар бўйича банк томонидан олинадиган хизмат ҳақи миқдорлари белгиланган тарифлар.
9. **ЯБТТ «UZKART»** - карточкаларни муомалага чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш тўлов инфраструктурасидан (кейинги ўринларда матнда «**Инфраструктура**» деб аталади) ташкил топган Ягона банклараро тўлов тизими.
10. «**Стоп-лист**» - инфраструктурада хизмат кўрсатилиши бекор қилинган йўқолган ва ўғрилган карточкаларнинг электрон рўйхати. “Стоп-лист”га карточка эгасининг ёзма аризасига мувофиқ 30 кун муддатга киритилади. Стоп-листга киритилган оффлайн карточка ҳисобварағидаги қолдиқ маблағ карточка стоп-листга киритилган кундан бошлаб 30 кундан сўнг активлаштирилади.
11. «**Авторизация**» - карточкага жойлаштирилган маълумотлар асосида Инфраструктурада амалга ошириладиган тўловларнинг ҳақиқийлигини кўпқатламли текширилишини автомат тарзда амалга оширилиши.
12. Мазкур шартномада «**Карточка**» ва «**ҳисобварақ**» сўзларининг қўлланилиши ушбу шартнома асосида карточка эгасига муомалага чиқарилган барча карточкаларга нисбатан қўлланилади.

1. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

- 1.1. Мазкур шартнома МКХга, карточка ва унинг эгасига тадбиқ этилиб, банк ва карточка эгасининг ҳуқуқ ва мажбуриятларини белгилайди.
- 1.2. Карточка эгаси карточка олиш учун банкда миллий валютада МКХни очиши лозим.
- 1.3. Банк карточкани карточка эгасининг аризаси ва мазкур шартнома асосида муомалага чиқаради ҳамда уни шахсан карточка эгасига ёки унинг қонуний вакилига беради. Агар карточка корхонанинг банк билан иш ҳақи лойиҳаси доирасида тузган шартномасига мувофиқ иш ҳақи ва унга тенглаштирилган маблағларни берилиши учун муомалага чиқарилган бўлса, карточка ишончнома ва қабул қилиш-топшириш далолатномага асосан ташкилотнинг вакилига берилиши мумкин.
- 1.4. Карточка ___ йил муддатга муомалага чиқарилади ҳамда уни бошқасига алмаштирилиши унинг амал қилиш муддати тугаганидан сўнг карточка эгасининг аризасига асосан амалга оширилади.

- 1.5. Банк мазкур шартнома бўйича кўрсатилган маълум турдаги хизматлар учун комиссияни ундиради. Хизмат ҳақлари олинадиган операция турлари ва комиссия миқдори банк тарифида белгиланади.
- 1.6. Карточка эгаси карточкани йўқолганлиги ёки ўғирланганлиги тўғрисида ёзма мурожаат қилса. Банк карточкани йўқотилганлиги учун банк тарифига асосан комиссия ундиради.
- 1.7. Йўқотилган, ўғирланган ва яроқсиз ҳолга келган карточка ҳисоб рақамидаги маблағлар 30 календар кундан сўнг тикланади.
- 1.8. Карточкадан фойдаланиш жараёнида уч марта ногўғри ПИН терилганда, карточка ҳимояланиб (блокировка) қолади. Карточкани ҳимояланишдан ечиш мижознинг аризасига кўра карточка муомалага чиқарилган филиалда амалга оширилади.
- 1.9. Мазкур шартнома шартларига, жумладан банк тарифига киритилган қўшимчалар ва ўзгартиришлар Банк томонидан ўзининг расмий сайтида (www.turonbank.uz) ва банк биносида жойлашган эълонлар тахтасида маълумотларни жойлаштириш орқали маълум қилинади.
- 1.10. Карточка эгаси карточкани муомалага чиқариш учун гаров суммасини қўяди ва ушбу маблағ карточкани ёпиш жараёнида Банкга қайтариб берилади.
- 1.11. Карточка йўқолганлиги ёки шикастланганлиги сабабли, ёки мазкур шартноманинг 3.1.3. бандида кўрсатилган ҳолатлар юзага келганда, гаров суммаси банк фойдасига ўтказилади.

2. БАНК МАЖБУРИЯТЛАРИ

- 2.1. Банк қуйидаги мажбуриятларга эга:
 - 2.1.1. Карточка эгасидан ариза олинганидан сўнг ва мазкур шартнома имзоланганидан сўнг карточка эгаси номига МКХ очиш ва карточкани муомалага чиқариш;
 - 2.1.2. Агар келиб тушган маблағ Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мос келса, ушбу транзит ҳисобварақдаги маблағларни 3 (уч) кун муддатда мижоз ҳисобварағига кирим қилиш;
 - 2.1.3. Карточка орқали амалга оширилган барча мувофақиятли транзакциялар миқдори бўйича МКХ бўйича ҳисоб-китобларни амалга ошириш;
 - 2.1.4. Карточка эгасига ариза асосида уланганидан сўнг дистанцион банк хизматини (интернет банкинг, смс банкинг ва бошқалар) кўрсатиш;
 - 2.1.5. Карточка эгасининг ёзма ариза асосида берган топшириқлари бўйича пул маблағларини бошқа ҳисобвараққа кўчириш ёки ҳисоб-китобларни амалга ошириш;
 - 2.1.6. Карточка эгасининг ёзма аризаси асосида МКХ бўйича кўчирмалар бериш;
 - 2.1.7. Карточка эгаси ёки маблағни жунатувчи томонидан аниқ сабаблари кўрсатилган ёзма хат тақдим этилганидан кейин тўловларни қайтариш амалиётини ўтказиш;
 - 2.1.8. Карточка эгасининг карточкани йўқолганлиги ёки ўғирланганлиги тўғрисидаги ёзма аризасига асосан карточкани “стоп-лист”га киритиш орқали унинг ҳаракатини тўхтатиш бўйича барча зарурий чораларни кўриш;
 - 2.1.9. Карточка эгасини банк тарифи билан таништириш.

3. БАНК ҲУҚУҚЛАРИ

- 3.1. Банкнинг ҳуқуқлари қуйидагилардан иборат:
 - 3.1.1. Карточка эгаси томонидан мазкур шартнома шартлари бузилса ёки карточка эгасининг ҳаракатлари Банк учун асосланмаган молиявий йўқотишлар рискин юзага келиши тўғрисида хулоса қилинишига сабаб бўлган ҳолатларни келтириб чиқарса, карточка ҳаракатини тўхтатиш;
 - 3.1.2. Исталган пайтда қуйидаги ҳолатларда карточкани қайтариб олиш:
 - ✓ Карточка эгасининг топшириғи асосида;
 - ✓ Ҳуқуқни муҳофаза қилиш органлари ва суд қарори асосида;
 - ✓ Карточкадан қонунга хилоф равишда фойдаланилганлиги ҳолатлари мавжудлиги яққол маълум бўлганда;
 - ✓ Шартнома шартлари бузилганда.
 - 3.1.3. Карточка орқали охириги 6 ойда муомилалар бажарилмаганда ва МКХ қолдиқ маблағ мавжуд бўлмаган тақдирда, карточкани амал қилиш муддати тугаганидан сўнг карточка эгасининг иштирокисиз МКХни ёпиш ва гаров суммасини банк фойдасига ўтказиш;
 - 3.1.4. Қонунчиликда ўрнатилган тартибда банк тарифини бир томонлама ўзгартириш;
 - 3.1.5. Карточка эгаси томонидан мазкур шартнома шартлари бузилганлиги натижасида банкга етказилган молиявий йўқотишлар, харажатлар ва зарар суммасини акцептланмаган тарзда карточка эгасидан ундириш;
 - 3.1.6. Нақдсиз келиб тушган маблағларнинг қонунийлигини тасдиқловчи ҳужжат тақдим этилмаса, ушбу маблағларни МКХга кирим қилмаслик ёки қайтариб юбориш;
 - 3.1.7. Карточка ёпилганда қайтариб бериладиган гаров суммасининг энг кам миқдорини белгилаш. Гаров суммасининг энг кам миқдори банк тарифига асосан 15000 сумдам ошмаган миқдорда белгиланади.

4. КАРТОЧКА ЭГАСИНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

- 4.1. Карточка эгаси қуйидаги мажбуриятларга эга:
 - 4.1.1. Шартнома шартларига риоя қилган ҳолда карточкадан фойдаланиш;

- 4.1.2. 3 (уч) банк кунда шартнома шартларини карточка эгаси томонидан бузилиши натижасида юзага келган барча харажатларни қоплаш;
- 4.1.3. Карточкани қуйидаги шартларга риоя қилган ҳолда ишлатиш:
 - ✓ МКХда мавжуд қолдиқ доирасида;
 - ✓ Карточкада кўрсатилган муддат давомида.
- 4.1.4. Карточкани қабул қилиб олгандан сўнг дарҳол ПИНни ўзгартириш;
- 4.1.5. Карточкани унинг амал қилиш муддати тугаганда, уни янгисига алмаштирганда ёки унинг қайтарилишини Банк талаб қилганда ҳамда мазкур шартнома бекор қилинганда қайтариш;
- 4.1.6. Яшаш манзили ёки паспорт маълумотлар ўзгарганда дарҳол банкга хабар бериш;
- 4.1.7. Карточка йўқолганда, ўғирланганда ёки яроқсиз ҳолга келганда ҳамда ундан фойдаланиш рухсат этилмаган ҳолатлар юзага келганда, мазкур ҳолатлар юзасидан Банкни қисқа муддатда хабардор қилиш;
- 4.1.8. Карточка эгаси томонидан амалга оширилган нотўғри (“сбой”) ва кечиккан транзакцияларни қайта ишлаш натижасида юзага келган қарздорликларни қоплаш;
- 4.1.9. Банк тарифига асосан банк комиссиясини тўлаш.

5. ПЛАСТИК КАРТОЧКА ЭГАСИНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ

- 5.1. Карточка эгаси қуйидаги ҳуқуқларга эга:
 - 5.1.1. МКХ қолдиғини чекланмаган миқдорда тўлдириш, агар бошқа ҳолатлар қонунчиликда кўзда тутилмаган бўлса;
 - 5.1.2. МКХдаги айланмалар бўйича вақти вақти билан кўчирмалар олиш;
 - 5.1.3. Карточка эгаси карточкага юклатилмаган маблағлар қолдиғи ва фақат карточкадаги маблағларни талаб қилиш (DUET карточкалари бўйича);
- 5.2. Карточка эгаси СХН дан келиб тушмаган маблағлар бўйича тўловларни қайтариш амалиётини ўтказишни Банкдан талаб қилиш ҳуқуқига эга эмас.

6. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

- 6.1. Банк жавобгарлиги:
 - 6.1.1. Карточка эгасидан ёзма ариза қабул қилиб олинган куннинг кейинги кунидан кечиктирмасдан карточкани “стоп-лист” киритиш ёки карточка ҳаракатини тўхтатиш чораларини кўриш;
 - 6.1.2. Мазкур шартнома шартларидан келиб чиқадиган барча мажбуриятларининг ижроси юзасидан жавобгар;
 - 6.1.3. Банк дистанцион банк хизматлари бўйича жавобгар ҳисобланмайди, агар карточка эгаси мазкур хизмат турига ўзича уланган бўлса;
 - 6.1.4. Банк карточка эгаси томонидан карточкани “стоп-лист”га киритиш юзасидан ёзма аризаси берилган вақтдан бошлаб 72 соат ичида карточкани учинчи шахслар томонидан фойдаланилганлиги учун жавобгар ҳисобланмайди;
 - 6.1.5. Банк қуйидаги ҳолатларда жавобгарликни ўз зиммасига олмайди:
 - ✓ Карточка эгаси шартнома шартларини бажармаганда;
 - ✓ Карточка эгасининг эҳтиётсизлиги туфайли учинчи шахслар томонидан карточка ишлатилганда;
 - ✓ Банкнинг ўз мажбуриятларини бажармаслиги унинг назорати доирасидан ташқарида бўлса.
- 6.2. Карточка эгаси жавобгарлиги:
 - 6.2.1. Карточка эгаси мазкур шартнома шартлари ва қоидаларини ўзи томонидан бузилиши натижасида банкга етказилган зарар суммасини қоплаш бўйича жавобгар ҳисобланади;
 - 6.2.2. Карточка эгаси ўзи томонидан банкга тақдим этилган маълумотларнинг тўғрилиги бўйича жавобгар ҳисобланади;
 - 6.2.3. Карточка эгаси мазкур шартнома шартларидан келиб чиқадиган мажбуриятларнинг бажарилиши юзасидан жавобгардир.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Томонлар мазкур шартнома шартлари бўйича ўз мажбуриятларини бажармасликлари ёки лозим даражада бажармасликлари учун жавобгар ҳисобланмайди, агар ушбу ҳолат шартнома тузилганидан сўнг енгиб бўлмас куч (форс-мажор) туфайли келиб чиққан. Енгиб бўлмас куч ваколатли органлар томонидан белгиланган тартибда тасдиқланганидан сумм форс-мажор деб ҳисобламади.

8. ШАРТНОМАГА ҚЎШИМЧА ВА ЎЗГАРТИРИШ КИРИТИШ

- 8.1. Тарафлар шартноманинг шартларига ўзгартиришлар ва қўшимчалар киритиши мумкин.
- 8.2. Ўзгартиришларни киритилиши карточка эгаси томонидан таклиф этилган бўлса, улар фақатгина ҳар икки томон имзолаганидан сўнг кучга қиради. Акс ҳолда, шартноманинг 1.9. банди қўлланилади.
- 8.3. Шартноманинг барча иловалари ва қўшимчалари унинг ажралмас қисми ҳисобланади ва улар ижро учун мажбурийдир.
- 8.4. Агар томонлар келиша олмасалар, шартноманинг амал қилиниши мазкур шартноманинг 9.2.бандига мувофиқ бекор қилинади.

9. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ ВА УНИ ТУГАТИЛИШИ

- 9.1. Ушбу шартнома бир йил муддатга тузилади ва автоматик равишда навбатдаги муддатга узайтирилади, агар бирор бир томон шартномани амал қилиш муддати тугагунга қадар 30 кун ичида шартномани тугатиш бўйича ёзма хабар бермаса.
- 9.2. Шартнома бирор бир томоннинг таклифига кўра иккинчи томонга ёзма маълумот юбориш орқали муддатидан олдин бекор қилиниши мумкин.
- 9.3. Карточка эгаси шартнома ҳаракатини тугатиш жараёнида шартнома бекор қилингунча амалга оширилган ёки бекор қилинганидан сўнг карточкани ўз вақтида банкга қайтарилмаслиги сабабли келиб тушган барча транзакциялар бўйича тўлиқ жавобгарликни ўз зиммасига олади.
- 9.4. Шартнома ҳаракатини тугатиш жараёнида карточка эгаси карточкани банкга қайтаради ҳамда МКХдаги қолдиқ маблағ эса барча шартлар бажарилганидан сўнг карточка эгасига қайтариб берилади.

10. МАХФИЙЛИК

- 10.1. Карточка эгаси, Банк каби, шартнома бўйича махфийликни сақлаш учун жавобгардир.
- 10.2. Карточка эгаси ва у томонидан амалга оширилган амалиётларнинг сир сақланашини Банк қафолатлайди.
- 10.3. Карточка эгаси ва карточкадан фойдаланган ҳолда у томонидан ўтказилган амалиётлар тўғрисидаги маълумотлар истисно тарзида ва фақат қонунчиликда кўрсатилган тартибда учинчи шахсларга тақдим этилиши мумкин.

11. НИЗОЛАР ҲАЛ ЭТИЛИШИ

- 11.1. Шартнома шартларини бажариш жараёнида томонлар ўртасида юзага келадиган низолар ҳар икки томондан ўзаро маъқул бўлган қарорга келиш мақсадида кўриб чиқилади.
- 11.2. Юзага келган келишмовчиликларни музокара йўли билан ҳал қилиш имкони бўлмаса, томонлар ўртасидаги келишмовчиликлар қонунчиликда кўрсатилган тартибда ҳал этилади.

12. АЛОҲИДА ҚОИДАЛАР (АРИЗА)

- 12.1. Ушбу орқали менга тегишли бўлган МКХни ёпиш ва карточка ҳаракатини, агар МКХ бўйича сўнги 6 (олти) ойда амалиёт ўтказилмаса ва ундаги қолдиқ маблағ миқдори 1000 (минг) сўмдан кам суммани ташкил қилса, бекор қилишингизни сўрайман. Ўз имзоим билан _____ тасдиқлайман.

13. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР

- 13.1. Мазкур шартнома тенг юридик кучга эга ўхшаш икки нусхада тузилган бўлиб, ҳар бир томон учун бир нусхада, томонлар имзолаган вақтдан бошлаб кучга киради.

14. ТОМОНЛАРНИНГ МАНЗИЛЛАРИ:

АТБ Туронбанк _____ филиали

Адрес:

СТИР:

МФО:

Телефон:

Подпись _____

Юрист _____

Паспорт серияси _____ № _____
берилган _____

адрес: _____

тел. _____

**Шартнома шартлари ва амалдаги банк тарифи
билан танишдим.**

Подпись _____



Заявление на выпуск сумовой карточки

Заявитель	
Ф. и. О.:	
Адрес (дом):	Индекс:
Паспортные данные (Серия, № кем и когда выдан):	
Тел.:	
Место работы	
Наим.:	
Адрес (раб.):	Индекс:
Тел.:	Факс:
Должность:	
Контрольная информация	
Дата рождения:	Место рождения:
Настоящим подтверждаю, что информация, представленная в данном заявлении является подлинной	
Дата:	Подпись:
Заполняется банком	
Тип карточки:	
Комментарии:	