"Turonbank" ATBning «MyTurON» mobil ilovasi orqali jismoniy shaxslarga masofaviy bank xizmatlari ko'rsatish to'g'risida
OMMAVIY OFERTA

OMMAVIY OFERTA
"Turonbank" ATBning «MyTurON» mobil ilovasi orqali jismoniy shaxslarga masofaviy bank xizmatlari ko'rsatish to'g'risida

Toshkent shahri

"Turonbank" Aksiyadorlik tijorat banki ("Bank") O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 358, 367 va 370-moddalari, "To'lovlar va to'lov tizimlari to'g'risida"gi qonuni va boshqa qonunchilik hujjatlariga muvofiq muomala layoqatiga ega bo'lgan va O'zbekiston Respublikasi tijorat banklarida chiqarilgan Bank plastik (UzCard va HUMO, "Turonbank" ATB tomonidan emissiya qilingan VISA/MasterCard) kartalariga ega bo'lgan istalgan jismoniy shaxslar (Mijoz)ga yo'llanadigan ushbu ommaviy taklif (keyingi o'rinlarda "Ommaviy oferta")ni taqdim qiladi.

Ushbu ommaviy oferta Bankning "MyTurON" mobil ilovasi orqali jismoniy shaxslarga masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha Shartnoma shartlarini o'z ichiga oladi (keyingi o'rinlarda – "Shartnoma»).

Mazkur Ommaviy ofertada ko'rsatilgan harakatlarni (ro'yxatga olish, kirish va boshqalar) bajarish:

- ushbu Ommaviy ofertani tasdiqlanganligi (akseptlanganligi)ni va Mijozning mazkur Ommaviy ofertada bayon etilgan shartlarda, tartibda va hajmda Shartnomani imzolashga roziligini bildiradi;
- Mijoz Ommaviy ofertaning barcha shartlarini hech qanday istisnosiz yoki qo'shilish shartlari bo'yicha cheklovlarsiz qabul qilishini anglatadi;
- mazkur Ommaviy ofertaning barcha shartlari bilan Mijozning tanishib chiqqanligini so'zsiz tasdiqlaydi;

Mijoz mazkur Ommaviy ofertada nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirgan paytdan boshlab Shartnoma imzolangan va kuchga kirgan hisoblanadi.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц через мобильное приложение «MyTurON» АКБ «Туронбанк»

г. Ташкент

Акционерный коммерческий банк «Туронбанк» (**«Банк»**), руководствуясь статьей 358, 367 и 370 Гражданского кодекса, Законом "О платежах и платежных системах" и другими законодательными актами Республики Узбекистан, делает настоящее публичное предложение (далее – **«Публичная оферта»**) в адрес любого дееспособного физического лица (**«Клиент»**) и имеющего банковскую пластиковую карту (UzCard и HUMO, эмитированные коммерческими банками Республики Узбекистан а также VISA/MasterCard),

Настоящая Публичная оферта содержит условия Договора о предоставлении услуг дистанционного банковского обслуживания физическим лицам через мобильное приложение Банка «MyTurON» (далее по тексту – «Договор»).

Совершение действий (регистрация, вход в систему и др.), указанных в настоящей Публичной оферте:

- признается акцептом настоящей Публичной оферты и подтверждением согласия Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Публичной оферте;
- означает безоговорочное принятие Клиентом всех условий Публичной оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения;
- является безусловным подтверждением ознакомления Клиентом со всеми условиями настоящей Публичной оферты;

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Публичной оферте.

1. TERMIN VA TUSHUNCHALAR

1.1. Mazkur ommaviy oferta maqsadlari uchun quyidagi termin va tushunchalardan foydalaniladi.

Bank - «Turonbank» ATB Bosh ofisi hamda bank xizmatlari markazlari va bank xizmatlari ofislari;

Mijoz – Tizimlarga ulangan, Ommaviy oferta shartlariga qo'shilgan vaBank kartasi/hisobraqami egasi bo'lgan shaxs;

Hisobraqam – Mijozning Bankda milliy va xorijiy valyutada ochilgan, uning topshirig'i bilan, shuningdek Tizimdan foydalangan holda Mijoz tomonidan amalga oshirilgan operatsiyalar aks ettiriladigan bank hisobraqami (talab qilib olinguncha depozit hisob raqami, maxsus karta hisobraqami, muddatli depozit/omonat hisobraqami, ssuda hisobraqami);

Bank kartasi – Bank tomonidan, shuningdek O'zbekiston Respublikasining boshqa tijorat banklari tomonidan chiqarilgan milliy to'lov tizimlarining "UZCARD", "HUMO" va "Turonbank" ATB tomonidan emissiya qilingan xalqaro to'lov tizimlarining "VISA", "MASTER CARD" bank plastik kartalari;

Maxsus karta hisobraqami – bank kartasi orqali pul mablag'larining tasarruf etilishi amalga oshiriladigan va Mijoz tomonidan uning topshirig'iga muvofiq masofaviy bank xizmati orqali amalga oshirilgan operatsiyalar aks ettiriladigan bank hisobraqami;

Tizimlar – mijozlarga masofaviy bank xizmatlarini ko'rsatuvchi Bankning dasturiy majmualari;

Masofaviy bank xizmati (MBX) – telekommunikatsiya tizimlaridan foydalangan holda, masofadan turib, Mijoz tomonidan uzatiladigan elektron topshiriqlar asosida ko'rsatiladigan bank xizmatlari majmuasi;

"MyTurON" mobil ilovasi – mobil texnologiyalar asosida yaratilgan, onlayn tarzda bank operatsiyalarini amalga oshirish, hisob - kitoblar holati va boshqa ma'lumotlarni olish uchun mo'ljallangan ixtisoslashtirilgan dasturiy ta'minot. Foydalanuvchi mobil qurilmaga mos keluvchi ilovani rasmiy manbadan yuklab olish orqali mobil ilovadan foydalanishi mumkin;

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящей Публичной оферты используются следующие термины и определения:

Банк - головной офис АКБ «Туронбанк», и центры банковского обслуживания и центры банковских услуг;

Клиент-физическое лицо, Подключившееся к Системам, присоединившееся к условиям Публичной оферты и являющееся владельцем Банковской карты/ Счета;

Счет - банковский счет (депозитный счет до востребования, специальный карточный счет, срочный депозитный счет/вкладной счет, ссудный счет) Клиента, открытый в Банке в национальной и иностранной валюте, на которомотражаются операции, осуществленные Клиентом согласно его Поручениям, в том числе посредством использования Систем;

Банковская карта - банковские пластиковые карты национальной платежной системы «UZCARD», «HUMO» коммерческими банками Республики Узбекистан и международных платежных систем «VISA», «MASTER CARD», эмитированные Банком.

Специальный карточный счет - банковский счет, распоряжение денежными средствами на котором осуществляется посредством Банковской карты и на котором отражаются операции, осуществленные Клиентом, в том числе согласно его Поручениям (распоряжениям) через дистанционные системы обслуживания;

Системы - программные комплексы Банка, предоставляющие услуги дистанционного банковского обслуживания Клиентам;

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) - комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании электронных распоряжений, передаваемых Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных систем;

Мобильное приложение «MyTurON» - специализированное программное обеспечение, созданное на базе мобильных технологий, предназначенное для осуществления банковских операций, получения информации о состоянии счетов и другой информации - в онлайн режиме. Воспользоваться Мобильным приложением Пользователь может при загрузке приложения с официального источника, соответствующему мобильному устройству;

MyID –jismoniy shaxslarni masofadan turib yuz tuzilishini tanish orqali identifikatsiya qiluvchi dasturiy tizim;

Ro'yxatdan o'tish – Mijozning Tizimlarga ulanish va Mijoz tomonidan Ommaviy ofertani qabul qilganligini aniqlash/tasdiqlash imkonini beruvchi identifikatsiya ma'lumotlarini taqdim etish bo'yicha harakatlari MyID dasturiy tizimi orqali amalga oshiriladi. Ro'yxatga olish tartibi Bank tomonidan belgilanadi;

Identifikatsiya parametrlari – Mijozni Tizimda ishlashi uchun autentifikatsiya qilish maqsadida foydalanishi uchun ishlatiladigan Tizimlarda ro'yxatdan o'tgan Login va Paroli;

Login – Mijozning tizimga kirishi uchun identifikator sifatida foydalaniladigan Mijozning mobil telefon raqami;

Parol – Mijozning Tizimga kirishi uchun identifikator sifatida foydalaniladigan, Mijoz tomonidan o'rnatiladigan maxfiy belgilar ketma-ketligi;

SMS-Kod – mijozni Tizimlarda ro'yxatdan o'tkazish, Bank kartasini qo'shish va boshqalar uchun mijozning roziligini ifodalash uchun bir martalik o'zgaruvchan kod. SMS-kod SMS-xabar sifatida taqdim etiladi va operatsiyaning turiga qarab Mijozning bank kartasi biriktirilgan mobil telefon raqamiga yoki Tizimda ro'yxatdan o'tgan Mijozning mobil telefon raqamiga yuboriladi;

ABT – Bankning avtomatlashtirilgan bank tizimi;

Autentifikatsiya – *mijoz taqdim etgan* identifikatsiya parametrlariga tegishliligini aniqlash maqsadida mijozni tizimlar bo'yicha tekshirish tartibi;

Avtorizatsiya – muayyan shaxsga muayyan harakatlarni amalga oshirish huquqini berish, shuningdek, ushbu harakatlarni amalga oshirishga urinishda ushbu huquqlarni tekshirish (tasdiqlash) jarayoni;

To'lovlar tarixi – Mijozning hisobraqam yordamida tizimlarda amalga oshirgan barcha harakatlarini elektron tarzda aks ettirish. To'lov tarixidan ko'chirma yetarli dalil bo'lib, Bank va Mijoz tomonidan Mijozning Tizimlardagi harakatlari haqida ma'lumot sifatida ishlatilishi mumkin;

Komprometatsiya – autentifikatsiya vaqtida Mijoz tomonidan taqdim etilgan (kiritilgan) identifikatsiya parametrlariga

MyID — это программная система, которая удаленно идентифицирует людей с помощью распознавания лиц.

Регистрация - действия Клиента по подключению к Системам и предоставлению идентификационных данных, позволяющих

установить/подтвердить факт акцептования Клиентом Публичной оферты осуществляются через программную систему MyID. Порядок регистрации определяется Банком;

Идентификационные параметры - зарегистрированные в Системах Логин и Пароль, используемые с целью аутентификации Клиента для работы в Системах;

Логин – номер мобильного телефона Клиента, используемое Клиентом в качестве идентификатора для входа в Систему;

Пароль - секретная последовательность символов, устанавливаемая Клиентом, используемая им в качестве идентификатора для входа в Систему;

SMS-Код - одноразовый переменный код для выражения согласия Клиента в проведении регистрации Клиента, добавления банковской карты и т.п. в Системах. SMS-Код представлен в виде SMS- сообщения и в зависимости от типа операции Клиента отправляется на номер мобильного телефона Клиента, на котором закреплена Банковская карта либо на номер мобильного телефона Клиента зарегистрированнего в Системе;

АБС - автоматизированная банковская система Банка;

Аутентификация - процедура проверки *Клиента Системами с целью определения* принадлежности Клиента к предъявленным им идентификационным параметрам;

Авторизация - предоставление определенному лицу прав на выполнение определённых действий, а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий;

История платежей - электронное отражение всех действий Клиента, проведенных в Системах с использованием Счетов. Выписка из Истории платежей является достаточным доказательством и может использоваться Банком и Клиентом в качестве информации о действиях Клиента в Системах;

Компрометация - утрата доверия к предъявленны (введенны) Клиентом идентификационны параметрим при аутентификации;

Dekompilyatsiya – dasturning manba kodini uning bajariladigan kodidan yoki ob'yekt modullaridan yuqori darajadagi bazaviy tilda tiklash.

Декомпиляция — восстановление исходного текста программы на языке высокого уровня из ее исполнимого кода или объектных модулей.

Bank tariflari – Bank tomonidan tasdiqlangan va tegishli operatsiyani amalga oshirish (xizmat ko'rsatish) vaqtida amalda bo'lgan ko'rsatilgan xizmatlar uchun Bankning komission to'lovi miqdori;

Тарифы Банка - размеры комиссионного вознаграждения Банка за оказываемые Услуги, утвержденные Банком и действующие на момент совершения соответствующей операции (оказания Услуги);

Topshiriq – Tizimlarda mavjud xizmatlardan foydalanish uchun Mijoz tomonidan yuborilgan elektron hujjat shaklida qayd etilgan harakat;

Поручение - действие, зафиксированное в виде электронного документа, направленное Клиентом в целях получения Услуг, доступных в Системах;

Elektron hujjat – elektron shaklda taqdim etilgan va elektron to'lovni amalga oshirish uchun zarur ma'lumotlarga ega bo'lgan axborot;

Электронный документ - информация, представленная в электронной форме и имеющая необходимые данные для осуществления электронного платежа;

Elektron to'lov – Mijozning topshirig'i bilan Tizimda naqd pulsiz hisob- kitoblarni amalga oshirish;

Электронный платеж - осуществление безналичных расчетов в Системах по Поручению Клиента;

Touch ID – mobil qurilmaga o'rnatilgan barmoq izi skaneri orqali mijozlarni identifikatsiya qilish funksiyasi;

Touch ID - функция идентификации Клиента посредством встроенного в мобильное устройство сканера отпечатков пальцев;

Face ID – Mobil qurilmaga o'rnatilgan inson yuzining uch-o'lchamli shaklini skaner qilish orqali mijozlarni identifikatsiya qilish funksiyasi;

Face ID - функция идентификации Клиента посредством встроенного в мобильное устройство сканера объёмно- пространственной формы лица человека;

Shaxsiy ma'lumotlar – mijozga aloqador yoki uni identifikatsiyalash imkonini beruvchi elektron, qog'oz va (yoki) boshqa moddiy axborot vositalarida qayd etilgan ma'lumotlar;

Персональные данные - зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к Клиенту или дающая возможность его идентификации;

Gumonli operatsiya - ichki nazoratni o'tkazish jarayonida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va (yoki) ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirish maqsadida amalga oshirilganligi to'g'risida tijorat bankida gumon uyg'otuvchi hamda uni shubhali operatsiyalar turkumiga kiritish (kiritmaslik) haqida qaror qabul qilgunga qadar bo'lgan operatsiya.

Сомнительная операция - операция, в отношении которой у коммерческого банка в процессе осуществления внутреннего контроля возникло сомнение об ее осуществлении с целью легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и (или) финансирования распространения оружия массового уничтожения, до принятия решения о включении (невключении) ее в категорию подозрительных операций.

Shubhali operatsiya - tayyorlash, sodir etish jarayonida bo'lgan yoki sodir etib bo'lingan, ichki nazoratni o'tkazish vaqtida tijorat bankida uning jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va (yoki) ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirish maqsadida amalga oshirilganligiga shubha paydo bo'lgan operatsiya.

Подозрительная операция - операция, находящаяся в процессе подготовки, совершения или уже совершенная, в отношении которой у коммерческого банка в процессе осуществления внутреннего контроля возникло подозрение об ее осуществлении с целью легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и (или) финансирования распространения оружия массового

уничтожения.

Shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish – shaxsiy ma'lumotlarni yig'ish, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, to'ldirish, foydalanish, taqdim etish, tarqatish, uzatish, egasizlantirish va yo'q qilish bo'yicha bir harakatni yoki harakatlar majmuini amalga oshirish;

Обработка персональных данных - реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распро транению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных.

Amaliyot kuni — bu mijozlarning mablag'larini kirim qilish, chiqim qilish, o'tkazish va boshqa operatsiya va bitimlarni amalga oshirish uchun qabul qilish va o'tkazish vaqti;

Операционный день — это время в течении которого принимаются и проводятся операции по зачислению, списанию, переводу денежных средств клиентов и другие операции, и сделки.

Nazorat kodi/Faollashtirish kodi – Bank tomonidan generatsiya qilingan (ishlab chiqarilgan) va Mijozning mobil telefon raqami va/yoki elektron pochta manziliga SMS-xabarsifatida Mijozga yuboriladigan maxsus bir martalik o'zgaruvchan kod. Nazorat kodi yordamida Mijozning amalga oshirgan barcha harakatlarini rad etish(nizolashish)ga yo'l qo'yilmaydi va Mijoz tomonidan shaxsan sodir etilgan deb tan olinadi hamda Mijoz uchun qonunchilik hujjatlari talablariga muvofiq o'z qo'li bilan qo'yilgan imzodan foydalanilgani kabi huquqiy oqibatlarga olib keladi;

Проверочный код/Код активизации – специальный одноразовый переменный код, генерируемый Банком и направляемый Клиенту в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона и/или на Адрес электронной почты Клиента. Все действия

Клиента, совершённые с использованием Проверочного кода, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Клиентом и порождают юридические последствия для Клиента, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями действующего законодательства;

Uchinchi shaxslar – Bank va Mijozdan tashqari barcha shaxslar;

Третьи лица – все иные лица, кроме Банка и Клиента;

Xizmatlar – Mijoz tomonidan Tizimlarda o'tkazishi mumkin bo'lgan bank operatsiyalarini amalga oshirish imkonini beruvchi Masofaviy bank tizimlaridan foydalangan holda ko'rsatiladigan xizmatlar.

Услуги - услуги с использованием Дистанционного банковского обслуживания, позволяющие Клиенту осуществлять банковские операции, доступные для проведения в Системах.

- UMUMIY QOIDALAR

2.1. Mijozga Masofaviy bank xizmati ko'rsatish O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi, Markaziy bankning me'yoriy-huquqiy hujjatlari, Bankning ichki me'yoriy hujjatlariga, ushbu shartnomaga muvofiq amalga oshiriladi.

Tizimda taklif etiladigan elektron to'lovni amalga oshirish, balansni tekshirish, to'lovlar tarixi, valyuta kurslari va boshqalar, jumladan, karta hisobraqamlari bo'yicha Xizmatlardan foydalanish Mijoz tomonidan Bank ofislariga tashrif buyurmagan holda masofadan turib amalga oshiriladi.

2.2. Tomonlar kelishilgan aloqa kanallari orqali mazkur Shartnomada belgilangan tartibda Mijoz nomidan yuborilgan topshiriqlarni bank tomonidan olinishini, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Дистанционное банковское обслуживание Клиента производится в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка, внутренними нормативными документами Банка, настоящим Договором.

Проведение электронного платежа,

проверка баланса, история платежей, курсы валют и т.д., предлагаемые Системой, в том числе открытие доступа к Услугам по карточным счетам осуществляется Клиентом дистанционно, без посещения офисов Банка.

2.2. Стороны признают, что получение Банком Поручений, переданных по согласованным каналам доступа от имени Клиента в соответствии с процедурой, изложенной в настоящем Договоре,

Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga muvofiq rasmiylashtirilgan aynan shunday mazmundagi yozma shaklida Mijoz imzolagan qog'oz ko'rinishidagi hujjatni Bank tomonidan olinishi kabi teng ekanligini tasdiqlaydilar.

2.3. Mijoz internetga kirish va Tizimlarga ulanish uchun zarur bo'lgan texnik, dasturiy va aloqa resurslari bilan mustaqil ravishda va o'z hisobidan ta'minlaydi.

2.4. Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha ular tomonidan axborotni qayta ishlash, himoya qilish va uzatish uchun ishlatiladigan tizimlar ishonchli, samarali va xavfsiz ishlashi hamda ruxsatsiz kirishdan himoya qilish, shuningdek, Elektron hujjatning haqiqiyligini tasdiqlash uchun yetarli ekanligini tan olishadi.

2.5. Ushbu bilan, Mijoz Tizimdan foydalanishda mazkur Shartnomada ko'rsatilgan shartlarga amal qilinmagan taqdirda, uning Hisobraqamlariga ruxsatsiz kirish xatari yuzaga kelishi mumkinligi haqida xabardor qilinadi.

3. MIJOZNI RO'YXATGA OLISH VA OMMAVIY OFERTANI AKSEPTLASH

3.1. Mobil ilovaga kirish Mijozning tegishli operatsion tizimdagi (Android va iOS) mobil qurilmasiga Mobil ilovani yuklab olish va o'rnatish orqali ta'minlanadi. Mobil ilovani Apple Store va Play Market ilovalari do'konlaridan yuklab olish mumkin.

3.2. Ro'yxatdan o'tish uchun Mijoz quyidagi ketma-ketlikdagi harakatlarni bajarishi lozim:

a)Mobil ilovani Apple Store va Play Market ilovalari do'konlaridan yuklab olish va mobil qurilmaga o'rnatish;

b) Tizimga/shaxsiy kabinetga kirish uchun ro'yxatga olishning tegishli katakchasiga Mijozni dentifikatsiyalashda foydalanish uchun mobil telefon raqamini kiritish;

v) SMS xabar orqali olingan Nazorat kodini kiritish;

g) Ommaviy oferta/Shartnoma shartlari bilan tanishish va tegishli bandni tanlash orqali Ommaviy oferta/Shartnoma shartlariga roziligini tasdiqlash;

3.3. Xizmatlardan va Bankning Mobil ilovasidan foydalanish uchun Tizim (shaxsiy

равнозначно получению Банком подписанных Клиентом идентичных по содержанию документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.

2.3Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для доступа к сети интернет и подключения к Системам.

2.4. Стороны признают, что используемые ими в рамках настоящего Публичная офертаа системы обработки, защиты и передачи информации являются достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы и защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения подлинности Электронного документа.

2.5. Настоящим Клиент уведомлен, что использование Системы может быть связано с риском несанкционированного доступа к Счетам, в случае несоблюдения им условий, указанных в настоящем Публичная офертае.

3. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА И АКЦЕПТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

3.1. Доступ к Мобильному приложению осуществляется путем загрузки и установки на мобильное устройство Клиента соответствующего его операционной Системе Мобильного приложения (Android и iOS). Мобильное приложение доступно в магазинах приложений Apple Store и Play Market.

3.2. Для Регистрации Клиент должен *последовательно совершить следующие* действия:

а) Загрузите мобильное приложение из магазинов приложений Apple Store и Play Market и установите его на мобильное устройство;

б) в соответствующем поле регистрации ввести номер сотового телефона, который будет использоваться в качестве идентификатора Клиента для входа Систему/в личный кабинет;

в) ввести код, полученный в СМС-сообщении;

г) ознакомиться с условиями Публичной оферты/Публичная офертаа и подтвердить свое согласие с условиями Публичной оферты/Публичная офертаа путем выбора соответствующего пункта.

3.3. Для использования услуг и Мобильного приложения Банка, при входе в Систему (личный кабинет), после регистрации с помощью

foydalangan holda ro'yxatdan o'tgandan so'ng, kartalarni qo'shib qo'yish/biriktirish lozim, bunda bir necha kartalarni qo'shib qo'yish mumkin.

3.4. Mijoz tomonidan Login va Parolni o'rnatilganligi, Mijozning Tizimda muvaffaqiyatli ro'yxatdan o'tganligini bildiradi.

3.5. Fuqarolik kodeksining 370 moddasiga muvofiq mazkur Ommaviy oferta shartlarini hech qanday qo'shimcha shartlarsiz qabul qilinganligi (aksept)ning dalolati bo'lib, Mijoz tomonidan Nazorat kodini kiritganlik fakti hisoblanadi.

3.6. Akseptni amalga oshirilganligi Mijozning quyidagilarni tasdiqlaganligini anglatadi:

Ushbu Ommaviy oferta/Shartnoma shartlarini, ushbu Shartnomada belgilangan Xizmatlar ko'rsatish tartibi va shartlarini, Bank Tariflarini, ular qanday shaklda bayon etilgan bo'lsa shunday shaklda hech qanday shartlarsiz, istisnolar va chiqarib tashlashlarsiz butunlay va to'lig'icha tanishgan va ularni qabul qiladi hamda Bank Tariflarini o'rganib chiqqan va roziligini bildiradi va ularni o'zi uchun majburiy ekanligini tan oladi;

huquqiy/muomala layoqatiga ega va Bank bilan shartnomaviy munosabatlarga kirishish uchun o'zining qonuniy huquqlarga egaligini tasdiqlaydi;

ushbu Ommaviy oferta shartlariga/talablariga rozi va ularga, mobil ilovadan foydalanish qoidalariga rioya qilish majburiyatini oladi, ularning mazmuni va Mijoz tomonidan mazkur Ommaviy ofertani akseptlash bilan bog'liq yuridik oqibatlari to'liq tushunarlidir;

Ro'yxatdan o'tish paytida haqqoniy, to'g'ri va to'liq ma'lumotlarni ko'rsatgan;

Mobil ilovadan foydalanishda xavfsizlik bo'yicha tavsiyalar, taraflarning huquq va majburiyatlari, ularning javobgarligi bilan to'liq tanishgan;

Bank tomonidan xizmat ko'rsatish maqsadida o'zining mobil telefon raqamini Uyali aloqa operatoriga berilishi va ishlov berilishiga o'z roziligini bergan;

MyID dasturiy tizimidan foydalangan holda yuz tuzilishin skanerlash orqali identifikatsiya o'tgan;

nizo va kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda, Bankka mazkur Ommaviy oferta qoidalariga asoslanish huquqini bergan; Bank mazkur Ommaviy ofertani sud, boshqa davlat organlari va tashkilotlarida dalil sifatida foydalanish huquqiga ega ekanligiga rozilik

программной системы MyID необходимо добавить/прикрепить карты, в этом случае возможно добавление нескольких карт.

3.4. Установление Клиентом Логина и Пароля является следствием процедуры успешной Регистрации Клиента в Системах.

3.5. В соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Публичной оферты является факт ввода Клиентом Проверочного кода.

3.6. Совершив акцепт, Клиент считается подтвердившим, что он:

целиком и полностью ознакомлен и принимает все условия настоящей Публичной оферты/Договора, порядок и условия оказания Услуги, определенные настоящим Договором, Тарифы Банка в том виде, в каком они изложены, без каких-либо условий, изъятий и оговорок; он изучил, и согласен Тарифами Банка, и признает их для себя обязательными;

правоспособен/дееспособен и подтверждает свое законное право вступать в договорные отношения с Банком;

согласен и обязуется соблюдать условия/требования настоящей Публичной оферты, правил использования мобильного приложения, полностью понятны их содержания и возможные для Клиента юридические последствия в связи с акцептом Публичной оферты;

указал достоверные, действительные и полные сведения при Регистрации;

полностью ознакомлен с рекомендациями по безопасности использования Мобильного приложения, правами, обязательствами и ответственностью сторон;

дал свое согласие на передачу номера мобильного телефона Оператору сотовой связи и их обработку с целью предоставления Банком услуг

Пройдена идентификация путем сканирования структуры лица с помощью программной системы MyID;

предоставляет право Банку ссылаться на положение настоящей Публичной оферты в случае возникновения споров и разногласий; согласен, что Банк вправе использовать настоящую Публичную оферту в качестве доказательства в суде и других

bildirgan.

3.7. Akseptlangan ushbu Ommaviy oferta qog'ozdagi (yozma shakldagi) shartnomaga tenglashtirilgan bo'lib, yozma shakldagi shartnoma bilan bir xil yuridik kuchga ega. Ommaviy oferta, shuningdek ushbu Ommaviy oferta/Shartnoma doirasida Mobil ilovadan foydalanilganda shakllantiriladigan hujjatlar to'liq yuridik kuchga ega bo'lib, ularga muhr qo'yish va/yoki o'z qo'li bilan imzolash talab qilinmaydi.

4. BANK TOMONIDAN TIZIM ORQALI XIZMAT KO'RSATISH SHARTLARI

4.1. Bank Mijozga quyidagi shartlar bir vaqtning o'zida bajarilgan taqdirda xizmat ko'rsatadi:

a) Mijoz MyID dasturiy tizimi orqali muvaffaqiyatli ro'yxatdan o'tganda;

b) Identifikatsiya parametlari kiritilishida Mijozni avtorizatsiya qilish jarayoni muvaffaqiyatli o'tganda;

v) mazkur Ommaviy oferta akseptlanganda;

g)Hisobraqamlarda so'ralayotgan operatsiyani amalga oshirish uchun yetarli miqdorda pul mablag'lari mavjud bo'lgan taqdirda;

d) ma'lum turdagi operatsiyalarni amalga oshirishda Bank tomonidan o'rnatilgan limitlarga Mijoz tomonidan amal qilinganda;

e) Mijoz tomonidan Bank Tariflariga muvofiq ko'rsatilgan xizmatlar uchun komission haq (agar nazarda tutilgan bo'lsa) miqdori to'langan taqdirda;

j) qonunchilikda belgilangan tartibda Hisobraqamlar orqali operatsiyalarni amalga oshirishga cheklovlar mavjud bo'lmaganda;

4.2. Bank Mijozga quyidagi texnik imkoniyatlar va sharoitlar mavjud bo'lgan taqdirda xizmat ko'rsatadi:

a) Xizmat ko'rsatish uchun Bankda texnik imkoniyatlar mavjud bo'lganda;

b) ma'lum bir turdagi operatsiyalarni amalga oshirish uchun o'rnatiladigan boshqa shartlar.

4.3. Bank tomonidan ko'rsatiladigan Xizmatlardan Mijoz Tizimning ish rejimlariga muvofiq foydalanadi. Pul mablag'lar o'tkazmasi amalga oshirilishida mablag'lar Bank tomonidan, shuningdek O'zbekiston Respublikasining boshqa tijorat banklari tomonidan chiqarilgan milliy valyutadagi bank kartalariga o'tkazib beriladi va ulardan qabul qiladi.

4.4. Bank Mijoz tomonidan Tizim orqali

государственных органах и организациях.

3.7. Акцептованная настоящая Публичная оферта приравнивается к договору на бумажном носителе (письменная форма) и имеет одинаковую с ней юридическую силу. Публичная оферта, а также документы, формируемые в рамках настоящей Публичной оферты/Договора, при использовании Мобильного приложения не требует скрепления печатями и /или собственноручного подписания сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

4. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ БАНКОМ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ

4.1. Банк оказывает Клиенту Услуги при одновременном выполнении нижеследующих условий:

а) Когда клиент успешно регистрируется через систему программной системы MyID;

б) успешного проведения процедуры Авторизации Клиента при вводе Идентификационных параметров;

в) акцепта настоящей Публичной оферты;

г)достаточности для проведения запрашиваемой операции денежны средств на Счетах;

д) соблюдения Клиентом устанавливаемых Банком лимитов при проведении определенных операций;

е) оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения (в случае наличия) за оказываемые Банком Услуги в соответствии с Тарифами Банка;

ж) отсутствия ограничений на проведение операций по Счетам в установленном законодательством порядке;

4.2. Банк предоставляет Клиенту услуги при наличии следующих технических возможностей и условий:

а) Банк имеет технические возможности для оказания услуг;

б) другие условия, установленные для выполнения определенного вида операции.

4.3. Услуги, оказываемые Банком, доступны Клиенту в соответствии с режимами работы Системы. Перевод денежных средств осуществляется на Банковские карты в национальной валюте, эмитированные Банком, а также иными коммерческими банками Республики Узбекистан.

4.4. Банк может устанавливать лимит по

amalga oshiradigan pul o'tkazmalarining maksimal miqdori bo'yicha limitlar o'rnatishi mumkin. O'rnatilgan limitlar to'g'risida ma'lumotlarni Mijoz tizim orqali pul mablag'larini o'tkazish jarayonida olishi mumkin.

4.5. Bank quyidagi hollarda Mijozga Xizmat ko'rsatishni bir tomonlama rad etishga haqlidir:

- agar operatsiya parametrlari Hisobraqam orqali amalga oshiriladigan operatsiyalar summasi va miqdori bo'yicha Bank tomonidan va/yoki qonunchilikda belgilangan cheklovlarga muvofiq bo'lmasa;
- agar Mijoz amalga oshirayotgan operatsiyalarda gumonli, shubhali, noqonuniy operatsiya belgilari aniqlanganda yohud bunday operatsiyalar Bank uchun obro'-e'tiborni yo'qotish va/yoki moliyaviy xatarlarga sabab bo'lsa;
- operatsiyalar jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha qonunchilik hujjatlari talablarini buzgan holda amalga oshirilayotganligi to'g'risida Bankda shubha tug'ilganda.

4.6. Ushbu Ommaviy ofertani akseptlash orqali Mijoz Bank tomonidan Bank Tariflariga muvofiq vositachilik haqini undirib olishga roziligini bildiradi. Vositachilik haqi summasi Mijozning ko'shimcha topshirig'isiz undiriladi.

4.7. Avtorizatsiyani amalga oshirish vaqtida Bank kartasidagi balansda yetarli mablag' bo'lmaganda yoki Xizmatlar ko'rsatish *va vositachilik haqini undirish uchun boshqa* hisobraqamlarida yetarli mablag' bo'lmaganda, shuningdek operatsiya summasi Bank tomonidan belgilangan limitlarga muvofiq bo'lmasa – Bank topshiriqni qayta ishlash uchun qabul qilmaydi va Xizmat ko'rsatmaydi. Bank pul mablag'larini oluvchi-bank va/yoki jo'natuvchi-bank tomonidan undiriladigan vositachilik haqi uchun javobgar bo'lmaydi.

4.8. Avtorizatsiya o'tkazish natijasida Bank operatsiyani Bank kartasi orqali amalga oshirish uchun ruxsat olgan hamda Xizmat ko'rsatish uchun Bank harakatlarni bajargan taqdirda, Bank tomonidan pul o'tkazmalari bo'yicha Xizmatlar ko'rsatilgan hisoblanadi.

4.9. Shartnoma kuchga kirgandan keyin Xizmatlar parametrlarini tasdiqlashdan oldin mijoz istalgan vaqtda xizmatlardan foydalanishni rad etish imkoniyatiga ega.

максимальной сумме перевода денежных средств, производимой Клиентом посредством Системы. С информацией о размере лимита Клиент может ознакомиться в процессе перевода средств через Систему.

4.5. Банк имеет право в одностороннем порядке отказать Клиенту в оказании Услуг в случаях:

- если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или действующим законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Счетам;
- выявления операций Клиента, содержащих признаки сомнительных, подозрительных, незаконных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка;
- если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма ифинансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.6. Акцептируя настоящую Публичную оферту Клиент выражает свое согласие на удержание Банком комиссий за оказанные услуги согласно Тарифам Банка. Сумма комиссии подлежит к списанию без дополнительных распоряжений Клиента.

4.7. При недостаточности на момент проведения Авторизации на Банковской карте доступного баланса или недостаточности *средств на других счетах, необходимых для* оказания Услуг и оплаты комиссии, а также при несоответствии суммы операции установленным лимитам - Банк не принимает к обработке Поручения и не оказывает Услуги. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком- получателем и/или банком-отправителем денежных средств.

4.8. Услуги в части перевода денежных средств считаются оказанными Банком, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Банковской карте в результате Авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию Услуг.

4.9. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуг в любой момент до подтверждения параметров Услуг после вступления в силу Публичная оферта.

4.10. Mijoz pul mablag'larini kartochkalarga va boshqa tijorat banklarining kartochkalaridan o'tkazishda qo'shimcha vositachilik haqi undirilishiga rozilik bildiradi va qabul qiladi.

Bunday hollarda Xizmatlar ushbu Shartnomaga muvofiq to'g'ri va to'liq ko'rsatilgan hisoblanadi va Mijoz bunday vositachilik haqi oluvchi bilan keyingi munosabatlarni mustaqil ravishda hal qiladi.

4.10. Xorijiy valyutani sotib olish va sotish kursi Bank tomonidan xorijiy valyutaga bo'lgan talab va taklifdan kelib chiqqan holda mustaqil belgilanadi. Xorijiy valyutani sotib olish va sotish kursi amaliyot kuni davomida o'zgarishi mumkin.

4.11. Mijoz, "Turonbank" ATBning "MyTuron" mobil ilovasidan ro'yxatdan o'tganidan so'ng, Unga avtomatik ravishda 22616(Jismoniy shaxslarning bank hisobvaraqlaridagi masofadan turib xizmat ko'rsatish tizimi orqali boshqariladigan mablag'lar) hisobraqami ochilishiga o'z roziligini bildirgan deb hisoblanadi.

4.12. Avtomatik ravishda ochilgan 22616 hisobraqamga "online" ochilgan omonatlarning foizlari, omonat muddati tugagandagi va muddatidan avval yopilgandagi pul mablag'lari, omonatni asosiy summasidan qisman pul mablag'lari yechilganda mazkur hisobraqamga kirim qilinadi.

Shuningdek, "online" konversiya amaliyotlarida "Turonbank" ATBning milliy valyutadagi plastik kartasi mavjud bo'lmagan holatlarda (boshqa bankning lokal to'lov tizimida *ishlovchi milliy valyutadagi plastik kartasi* ro'yhatdan o'tkazilgan bo'lsa ham) 22616 – hisobraqami avtomatik ravishda ochiladi va AQSH dollaridagi mablag'larni milliy valyutaga ayirboshlaganda, milliy valyutadagi mazkur mablag'lar 22616 – hisobraqamga tushadi.

22616 – hisobraqami orqali "MyTuron" mobil ilovasidan omonatni to'ldirish, konversiya amaliyotlarini bajarish, to'lovlarni amalga oshirish, kredit qarzdorligini so'ndirish hamda plastik kartalarga pul o'tkazmalarini amalga oshirish mumkin.

22616 – hisobraqamiga boshqa bank ilovalaridan pul (boshqa to'lov tashkilotlari hamda boshqa tizimlardan) mablag'larini qabul qilishga yo'l qo'yilmaydi.

22616 – hisobraqamidan amaliyotlar

4.10. Клиент соглашается и принимает, что при переводах денежных средств на карты и с карт иных коммерческих банков могут взиматься дополнительные комиссии.

В указанных случаях Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном соответствии с настоящим Публичная офертаом и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения сполучателем такой комиссии.

4.10. Курс покупки и продажи иностранной валюты устанавливаются Банком самостоятельно, исходя из спроса и предложения на иностранную валюту. Курс покупки и продажи иностранной валюты может меняться в течение операционного дня.

4.11. Во время регистрации в мобильном приложении «MyTuron» АКБ «Туронбанк», Клиент, автоматически дает свое согласие на открытие счета 22616—(Средства, управляемые через систему дистанционного обслуживания на банковских счетах физических лиц).

4.12. На автоматически открываемый счет 22616 - проценты по "Online" вкладам, зачисляются денежные средства по окончанию срока вклада и при их закрытии досрочно, а также при частичном снятии средств с основой суммы вклада.

Также при проведении "Online" конверсионных операций, даже в случаях отсутствии пластиковой карты АКБ «Туронбанк» в национальной валюте (*при регистрации пластиковой карты локальной* платежной система стороннего банка), счет 22616 - открывается автоматически, а при обмене иностранной валюты на национальную валюту, средства будут зачислены на автоматически открываемый счет - 22616.

С автоматически открываемого счета через мобильное приложение «MyTuron» - 22616, возможно пополнение депозита, проведение конверсионных операций, совершение платежей, погашение кредитной задолженности и осуществление денежных переводов на пластиковые карты.

На автоматически открываемый через мобильное приложение «MyTuron» счет – 22616, не допускается прием средств с других банковских приложений (от других платежных организаций и других платежных систем).

bajarilganda, amaldagi Bank tarifiga asosan xizmat xaqi undiriladi.

4.13. "Turonbank" ATBning eski mobil ilovasida ochilgan "online" omonat foizlari va 20206 hisobraqamdagi mavjud omonat qoldiqlari amaldagi yangi mobil ilovaga o'tkazilganda mijozga avtomat ravishda ochilgan 22616-(Jismoniy shaxslarning bank hisobvaraqlaridagi masofadan turib xizmat ko'rsatish tizimi orqali boshqariladigan mablag'lar) hisobraqamiga o'tkazilishiga va unda aks ettirilishiga o'z roziligini bergan hisoblanadi. Mijoz yangi "MyTuron" mobil ilovasidan ro'yxatdan o'tganidan so'ng, uning talab qilib olunguncha hisobraqamdagi (20206) omonat qoldiqlari 22616 xisobraqamda ko'rinadi.

4.14. Mijoz tomonidan mobil ilova orqali rasmiylashtirilgan omonat shartnomalari bankning rasmiy https://turonbank.uz veb-saytida ko'rsatilgan bo'lib, omonat amaliyotlari bilan bog'liq ma'lumotlarni o'zida aks ettiradi va ofertaning ajralmas qismi hisoblanadi.

4.15 Mijoz tomonidan rasmiylashtirilgan omonatlar mijozning omonatning asosiy shartlaridan to'liq tanishmagan yoki ehtiyotsizlik natijasida omonatni muddatidan oldin yopish bilan bog'liq amaliyotlarni bajarishi, operatsiyalarni tiklash imkoniyatini bermaydi.

5.TAQIQLANGAN FOYDALANISH USULLARI

5.1. Mijoz Bankning oldindan yozma roziligini olmagan holda "MyTurOn" mobil ilovasiga biron-bir o'zgartirish kiritish, undan biron-bir tijorat maqsadida foydalanish, o'zgartirish, nusxa olish, dekompilyatsiya qilish yoki boshqacha tarzda dasturning manba kodini olishga urinishi mumkin emas.

5.2. «MyTurOn» mobil ilovasining yaxlitligini buzish, himoya tizimlarini buzish, shuningdek, bankning «MyTurOn» mobil ilovasiga bo'lgan mutloq huquqini buzadigan boshqa xatti-harakatlar mijozni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq fuqarolik, ma'muriy yoki jinoiy javobgarligiga olib keladi.

6. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

Bank quyidagi majburiyatlarga ega:

6.1.1. Mazkur shartnoma va amaldagi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan hajmda va muddatlarda xizmatlarni lozim darajada ko'rsatish;

При совершении операций с автоматический открываемого счета через мобильное приложение «MyTuron» - 22616 взимается комиссия, за обслуживание исходя из действующего тарифа Банка.

4.13. Проценты по «онлайн» вкладам, открытым в старом мобильном приложении АКБ «Туронбанк», а также все остатки на счетах №20206, будут автоматически переведены на счета №22616 (Средства, управляемые через систему дистанционного обслуживания на банковских счетах физических лиц), автоматически открытые для клиентов при переходе в новое мобильное приложение, что засчитывается как автоматическое согласие Клиента с условиями перехода. После регистрации в новом мобильном приложении "MyTuron", остатки всех депозитов на счетах - 20206 будут автоматичски переведены на счета - 22616.

4.14. Депозитные договоры, оформленные клиентом через мобильное приложение, отображаются на официальном сайте банка https://turonbank.uz, содержат информацию, связанную с депозитными операциями, и являются неотъемлемой частью предложения.

4.15 Вклады, выданные клиентом, если клиент не полностью ознакомлен с основными условиями вклада или совершает операции, связанные с досрочным закрытием вклада по невнимательности, не дает возможности восстановить операции.

5. ЗАПРЕЩЕННЫЕ СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

5.1. Клиент не может без предварительного письменного согласия Банка вносить какие-либо изменения в мобильное приложение «MyTurON», использовать в каких-либо коммерческих целях, модифицировать, копировать, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код приложения..

5.2. Нарушение целостности мобильного приложения «MyTurOn», нарушение систем защиты, а также иные действия, нарушающие исключительное право Банка на мобильном приложении «MyTurOn», влекут гражданско-правовую, административную либо уголовную ответственность Клиента в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Банк обязуется:

6.1.1. Оказывать Услуги надлежащим образом в объеме и сроки, устанавливаемые

6.1.2. Mazkur shartnoma va amaldagi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq rasmiylashtirilgan Mijozning topshirig'ini ijroga qabul qilish;

6.1.3. Mazkur ommaviy oferta/shartnoma matnini mobil ilova, Bankning korporativ veb-sayti va/yoki Bank ofislariga joylashtirish;

6.1.4. Mijoz operatsiyalari bo'yicha va Mijoz to'g'risidagi bank sirini tashkil qiluvchi ma'lumotlarni saqlash. Mijozning tizimdan foydalanishi bilan bog'liq operatsiyalar va Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlar Bank tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan hollarda uchinchi shaxslarga taqdim etilishi mumkin;

6.1.5. Uchinchi shaxslar tomonidan mijozning hisoblari va tizimlarda amalga oshirilgan operatsiyalari haqidagi ma'lumotlarga ruxsatsiz kirishining oldini olish bo'yicha huquqiy, tashkiliy va texnik choralar ko'rish;

6.1.6. Shaxsiy ma'lumotlarning yaxlitligi va xavfsizligini ta'minlash, shaxsiy ma'lumotlarning konfidensialligini ta'minlash va shaxsiy ma'lumotlarga noqonuniy ishlov berilishini oldini olish.

Mijoz quyidagi majburiyatlarga ega:

6.2.1 Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolinit arqatishni moliyalashtirish bilan bog'liq, yoki Bank uchun obro'ga putur yetkazish va/yoki moliyaviy xatarlarga sabab bo'luvchi operatsiyalarni amalga oshirmaslik;

6.2.2. Mazkur shartnoma doirasida tadbirkorlik faoliyatini olib borish bilan bog'liq operatsiyalarni amalga oshirmaslik;

6.2.3. Mazkur shartnomaga qo'shilishdan avval Shartnoma shartlari va Bank tariflari bilan o'z vaqtida va to'liq hajmda tanishib chiqish;

6.2.4. Tizimdan foydalanishda mazkur shartnoma shartlariga amal qilish;

6.2.5. Xizmatdan foydalanishdan avval bunday xizmatlarni ko'rsatishda Bank tomonidan belgilangan cheklovlar bilan tanishib chiqish;

6.2.6. Xizmat ko'rsatilganligi uchun Bank tariflarida belgilangan komission haqni (agar nazarda tutilgan bo'lsa) to'lash;

6.2.7. Mobil ilova ishlatilayotgan qurilmaning axborot xavfsizligini mustaqil ravishda ta'minlash;

настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан;

6.1.2. Принимать к исполнению Поручение Клиента, оформленное в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;

6.1.3. Размещать текст настоящей Публичной оферты/Договора в мобильное приложение, на корпоративном веб-сайте Банка и/или в офисах Банка;

6.1.4. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Системы и сведения о Клиенте могут быть предоставлены Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;

6.1.5.Принимать правовые, организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счетах Клиента и проведенных им операциях в Системах.

6.1.6. Обеспечивать целостность и сохранность персональных данных, соблюдение конфиденциальности персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных.

- **Клиент обязуется:**

6.2.1.Не проводить операции, связанные с легализацией преступных доходов и финансированию терроризма и распространения оружия массового уничтожения, либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка;

6.2.2. Не проводить операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности в рамках настоящего Договора;

6.2.3. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к настоящему Договору ознакомиться с условиями Договора и Тарифами Банка;

6.2.4. Соблюдать условия настоящего Договора при использовании Системы;

6.2.5. До момента использования Услуг ознакомиться с ограничениями Банка на оказание таких Услуг;

6.2.6. Оплачивать комиссию за оказание Услуг (при наличии таковой) в соответствии с Тарифами Банка;

6.2.7. Самостоятельно обеспечить информационную безопасность устройства, посредством которого используется мобильное приложение;

6.2.8. Login va parolni oshkor qilmaslik, shuningdek Bank tomonidan axborot taqdim etiladigan nazorat kodi va aloqa vositalaridan uchinchi shaxslar foydalanishiga yo'l qo'ymaslik;

6.2.9. Xizmat ko'rsatilishi uchun topshiriq rasmiylashtirilayotganda Bank tomonidan so'ralayotgan ma'lumotlarni haqqoniyligini taqdim etish.

6.2.10. Mobil qurilma, mobil telefon raqami yo'qolganligi, Mijozning tizimda ro'yxatga olingan ma'lumotlari nus'halangan (komprometatsiya) yoki nus'halanganligi haqida gumon bo'lganda, shuningdek hisobraqamlarga ruxsatsiz kirish va pul mablag'larini yechib olish hollari yuzaga kelganda darhol Bankni Kontakt-markazi telefoni orqali xabardor qilish. Yuqoridagi holatlar yuzaga kelishi natijasida Mijozga yetkazilgan zarar uchun Bank javobgar bo'lmaydi;

6.2.11.Amaldagi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va mazkur shartnomada nazarda tutilgan funksiyalarni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan hujjatlar va ma'lumotlarni Bankning talabi bilan taqdim etish;

6.2.12. Bank ofislari, bankning korporativ veb-sayti, bankning ijtimoiy tarmoqlardagi yoki tizimlardagi rasmiy sahifalarida Tizimlardagi va Masofaviy bank xizmatlaridagi o'zgarishlar haqida ma'lumotlar mavjudligini muntazam ravishda tekshirib borish;

6.2.13. Internet yoki aloqa vositalari orqali uzatiladigan ma'lumotlarni nus'halanishi (komprometatsiya) ehtimoli bilan bog'liq xatolarni o'z bo'yniga olish;

6.2.14. Ushbu shartnomaga rioya qilmaslik natijasida mijoz tomonidan bankka yetkazilgan zararlarni qoplash, shuningdek Mijozning topshirig'ini bajarganlik uchun Bank tariflariga muvofiq komission haq miqdorini undirish uchun Mijozning hisobraqamlaridan pul mablag'larini yechib olish uchun Bankka huquq beradi;

6.2.15. «MyTurOn» mobil ilovasi ekranida ko'rsatilgan ma'lumotlarni diqqat bilan o'rganish, taklif qilingan misollardan xohishga muvofiq harakatlarni tanlash va kiritilgan ma'lumotlarning to'g'riligini diqqat bilan tekshirish;

6.2.8. Не разглашать Логин и Пароль, а также не допускать использования третьими лицами Проверочного кода и средств связи, на которые Банком предоставляется информация;

6.2.9. При оформлении Поручения на оказание Услуг предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком;

6.2.10. Незамедлительно информировать Банк посредством телефонного номера Контакт-центр Банка в случае утраты мобильного устройства, номера мобильного телефона, Компрометации или при подозрении на Компрометацию данных Клиента, зарегистрированных в Системах, а также о случаях несанкционированного доступа к Счетам и списании денежных средств. При этом Банк не несет ответственности за убытки Клиента, понесенные в результате возникновения вышеуказанных событий;

6.2.11. Предоставлять по требованию Банка документы, сведения, информацию, необходимые для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и Договором;

6.2.12. Регулярно проверять наличие информации об изменениях в Системах и Дистанционном банковском обслуживании в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах;

6.2.13. Принимать на себя риски, связанные с возможностью Компрометации данных, переданных через сеть интернет или средства связи;

6.2.14. Предоставлять Банку право насписание средств со Счетов для возмещения убытков, причиненных Банку Клиентом в результате несоблюдения настоящего Договора, а также комиссий, причитающихся Банку за исполнение Поручений Клиента в соответствии с действующими Тарифами Банка;

6.2.15. Внимательно изучать информацию, выводимую на экране мобильного приложения «MyTurOn», выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;

6.3. Bank quyidagi huquqlarga ega:

6.3.1. Mijozning hisobraqamiga(lariga) yanglishish holatida kirim qilingan pul mablag'larini Mijozning hisobraqamidan ruxsatisiz yechib olish;

6.4. Mijoz quyidagi huquqlarga ega:

6.4.1. Mobil ilova orqali, Bank ofislarida, bankning korporativ veb-saytida, bankning rasmiy ijtimoiy tarmoqlarida yoki tizimlarda ommaviy oferta/shartnomaning joriy tahriri bilan tanishib chiqish;

6.4.2. Tizimga o'z xohishiga ko'ra istalgan vaqtda kirish va ushbu shartnoma talablariga muvofiq bank operatsiyalarini haftada 7 (yetti) kun va 24 (yigirma to'rt) soat davomida amalga oshirish;

6.4.3. Tizimda Mijoz tomonidan operatsiyalarni amalga oshirganligini hujjatli tasdig'i taqdim etilishini Bankdan talab qilish;

6.4.4. Bank tomonidan taqdim etilayotgan qo'shimcha xizmatlarni ulash;

6.4.5. Xizmat ko'rsatilgan sanadan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kunidan kechiktirmagan muddatda ko'rsatilgan xizmat sifati bo'yicha Bankka shikoyat yo'llash;

6.4.6. Masofaviy bank xizmati yuzasidan savollar bo'yicha Bankning Kontakt-markazi yoki istalgan Bank filialida maslahatlar olish;

6.4.7. Xizmatga kirish huquqini yopgan holda mazkur shartnomani bir tomonlama bekor qilish. Bunda xizmat yordamida ochilgan omonat hisobraqamlarida saqlanayotgan mablag'lar omonat shartlari yoki omonatni muddatdan avval bekor qilish shartlariga muvofiq mazkur omonat hisobraqami ochilgan Bank filialida ochilgan plastik kartochka hisobvarag'iga qaytariladi.

7. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI VA NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

7.1. Tomonlar ushbu ommaviy oferta/shartnomada nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.

7.2. Mijoz mobil ilovasi orqali amalga oshirgan bank operatsiyalarining

6.3. Банк вправе:

6.3.1. Без согласия Клиента списывать со Счетов денежные средства, ошибочно зачисленные на Счета;

6.4. Клиент вправе:

6.4.1. Ознакомление с актуальной версией публичной оферты/договора можно через мобильное приложение, в офисах банка, на корпоративном сайте банка, в официальных социальных сетях банка или в системах;

6.4.2. Осуществлять доступ в Систему и совершать банковские операции в соответствии с требованиями настоящего Договора в любое время по собственному желанию в течение 24 (двадцать четыре) часов 7 (семь) дней в неделю;

6.4.3. Требовать от Банка предоставления документального подтверждения выполненной Клиентом банковской операции в Системе.

6.4.4. Подключать дополнительные, предлагаемые Банком Услуги;

6.4.5. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг в срок не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания;

6.4.6. Получить консультации по вопросам Дистанционного банковского обслуживания в Контакт-центр Банка или в любом филиале Банка;

6.4.7. Одностороннее расторжение настоящего соглашения путем закрытия доступа к сервису. При этом средства, хранящиеся на сберегательных счетах, открытых с помощью сервиса, возвращаются на счет пластиковой карты, открытый в отделении Банка, в котором был открыт сберегательный счет, в соответствии с условиями вклада или условиями досрочного закрытия депозита.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств предусмотренных в настоящей Публичной оферты/Договором в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.2. Клиент несет ответственность за

qonuniyligi va maqsadga muvofiqligi uchun javobgar hisoblanadi.

7.3. Bank hisobraqamlarga pul mablag'larini to'g'ri kirim qilish va undan chiqarish uchun javobgar bo'ladi.

7.4. Mijoz Tizimda o'z nomidan foydalanib (Login, parol SMS-kod va boshqalardan foydalanib) amalga oshirgan barcha operatsiyalar uchun mustaqil tarzda javobgar bo'ladi.

7.5. Mijoz o'zining shaxsiy ma'lumotlarini himoyasiz ulanishlar yoki zararli dasturlardan va tahdid ostida bo'lgan ilovalardan foydalanadigan qurilmaga kiritishda ularning xavfsizligi uchun to'liq javobgar hisoblanadi.

7.6. Ommaviy oferta/Shartnoma shartlarini noto'g'ri bajarilishi uchun, agar bunday muvaffaqiyatsizlikka Bankning ixtiyorida bo'lmagan holatlar sabab bo'lsa Bank javobgar bo'lmaydi. Bank nazorati doirasi faqat mobil ilovaning o'zi ishlashi bilan cheklangan bo'lib, uchinchi shaxslarning aybi bilan, taqiq yoki cheklovlar kiritilishi munosabati bilan yuzaga kelgan nosozliklar uchun javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi.

7.7. Bank barcha mobil telefon modellarida xizmatdan foydalanish imkoniyatinimavjudligini kafolatlamaydi va mijozning mobil telefon apparati va dasturiy ta'minotining xususiyatlari bilan bog'liq sabablarga ko'ra xizmatdan foydalana olmasligi uchun javobgar bo'lmaydi.

7.8. Bank boshqa banklar va/yoki boshqa shaxslarning aybi bilan mablag'lar oluvchining bank kartasiga yoki oluvchining bank rekvizitlari bo'yicha muddat va talablar buzilgan holda kirim qilinganligi uchun javobgar bo'lmaydi.

7.9. Bank Mijoz tomonidan xizmat parametrlarini yoki pul o'tkazmasini oluvchining rekvizitlarini kiritish paytida topshiriqni rasmiylashtirishda yo'l qo'yilgan xatolar uchun javobgar bo'lmaydi. Bu hollarda xizmatlar Bank tomonidan mijozga lozim darajada va shartnomaga muvofiq tarzda ko'rsatilgan hisoblanadi va Mijoz xizmat ko'rsatish natijasida hisob raqamiga pul mablag'i kelib tushgan jismoniy yoki yuridik shaxslar bilan keyingi o'zaro hisob kitoblarni mustaqil ravishda (Bank ishtirokisiz) hal etadi.

законность и целесообразность совершаемых банковский операций с использованием мобильного приложения.

7.3. Банк несет ответственность за правильность зачисления и списания средств со Счетов.

7.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за все операции с использованием Системы от его имени (с использованием его Логина, Пароля, SMS-Кода и т.д.).

7.5. Клиент несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся под угрозой вредоносных программ и приложений.

7.6. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Публичной оферты/Договора, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Сфера контроля Банка ограничивается только работоспособностью самого мобильного приложения, и не включает ответственность за сбои, произошедшие по вине третьих лиц, либо в связи с вводом запретов или ограничений со стороны государственных органов.

7.7. Банк не гарантирует возможность использования Услуги на всех моделях мобильных телефонов, и не несет ответственности за отсутствие у Клиента возможности использовать Услугу по причинам, связанным с особенностями аппаратного и программного обеспечения мобильного телефона Клиента.

7.8. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на банковскую карту получателя либо зачисление по реквизитам получателя осуществлено с нарушениями сроков и требований по вине других банков и/или иных лиц.

7.9. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Поручения в момент ввода параметров Услуг либо ввода некорректных реквизитов получателя перевода. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно (без участия Банка) урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили денежные

средства в результате оказания Услуг.

7.10. Bank quyidagilarga javobgar bo'lmaydi:

- Mijozning aybi bilan uning hisobraqamlari va/yoki o'tkazilgan operatsiyalari to'g'risidagi ma'lumotlar uchinchi shaxslarga oshkor bo'lib qolsa;
- *Mijoz tomonidan Tizimdan foydalangan* holda noto'g'ri amaliyotlar amalga oshirilsa;
- Bankka bog'liq bo'lmagan holatlar natijasida Tizimga kirish imkoniyati mavjud bo'lmagan taqdirda;
- Tizimlarda mijozning o'z vaqtida yoki noto'g'ri harakatlari uchun, agar ular noto'g'ri ma'lumotlar kiritish va/yoki mijozning shaxsiy ma'lumotlaridagi, shu jumladan mobil telefon raqamlaridagi o'zgarishlar haqida bankni o'z vaqtida xabardor qilmaganligi natijasida xizmat to'xtatilganligi yoki bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlar oshkor bo'lib qolganligi;
- Mijozning login, parol, SMS-kod va boshqa ma'lumotlari Bankning aybisiz, bunday hodisa yuz berishiga har qanday sabablardan qat'iy nazar oshkor bo'lishi natijasida Mijozga yetkazilgan zarar uchun;
- Aloqa liniyalarining sifati va texnik holati; Xizmatdan foydalanish uchun Mijoz foydalanadigan mobil telefon va(yoki) dasturiy ta'minotning ishlash sifati uchun;
- Mobil aloqa operatorlari va Internet provayderlari tarmoqlarida sodir bo'ladigan kechikishlar va nosozliklar uchun SMS-xabarlarni kechiktirish/yetkazmaslik yoki Internet tizimlarida uzilish;
- Mijozning texnik qurilmalari zararli viruslar sababli to'g'ri ishlamasligi natijasida ko'rilgan zarar uchun;
- Mijoz mobil qurilmasiga zararli viruslar kirib qolishi, mijoz apparatining ishlashidagi nosozliklar yuzaga kelishi natijasida ko'rilgan zararlar uchun;
- Qonunchilikdagi o'zgarishlar sababli Bank shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajara olmasligi;
- Agar tizimdan foydalanish jarayonida mijozning hisobvarag'idagi operatsiyalar haqidagi ma'lumotlar bankning hech qanday aybisiz uchinchi shaxslarga ma'lum bo'lib qolganda;
- Mobil ilovaning ishlashini ta'minlovchi dastur va/yoki qurilmaning Bankga bog'liq bo'lmagan nosozliklar, xato va uzilishlar sodir bo'lganda;
- Mijozning mobil telefoniga, kompyuteriga yoki mobil ilovadan foydalanish imkonini

7.10. Банк не несет ответственность:

- В случае, если информация о Счетах и/или проведенных им операциях станет известной третьим лицам по вине Клиента;
- За осуществление Клиентом ошибочной оплаты с использованием Системы;
- В случае невозможности предоставления доступа к Системам по не зависящим от Банка обстоятельствам;
- За несвоевременные или неправильные действия Клиента в Системах, если они вызваны вводом неверных данных и/или несвоевременным информированием Банка об изменениях в персональных данных Клиента, в том числе номера мобильного телефона, вследствие чего оказание Услуги может быть приостановлено или разглашена информация составляющая банковскую тайну ;
- За убытки Клиента, возникшие в результате разглашения Логина, Пароля, SMS-Кода и других данных не по вине Банка, вне зависимости от причин, вызвавших наступление такого события;
- В случае несвоевременного уведомления Банка Клиентом о Компрометации данных и/или использовании Системы без его согласия;
- За качество и техническое состояние линий связи; за качество работы мобильного телефона и (или) его программного обеспечения, используемого Клиентом для доступа к Услуге;
- За задержки и сбои, возникающих в сетях операторов мобильной связи и сервисах интернет провайдеров, которые могут повлечь за собой задержку/недоставку SMS-сообщений или задержку/сбой в Системах интернет;
- За убытки, понесенные вследствие заражения технических средств Клиента вредоносными вирусами, сбоев в работе технических средств Клиента;
- За невыполнение своих обязательств по Договору в связи с изменениями в законодательстве, делающими невозможным выполнение Банком таких обязательств;
- Если в процессе использования Системы информация об операциях по Счету Клиента станет известна третьим лицам не по вине Банка;
- За неисправности, ошибки и сбои в работе

beruvchi boshqa qurilmaga ruxsatsiz kirish bilan bog'liq, shu jumladan, uchinchi shaxslarning noqonuniy harakatlari natijasida mijoz tomonidan ko'rilgan zararlar uchun;

- Mijozning quyidagi holatlar natijasida ko'rgan zarari uchun:

1) Mijoz yoki uchinchi shaxslar tomonidan mobil telefon, kompyuter yoki boshqa qurilmaning dasturidan foydalanishga ruxsat beradigan dasturiy ta'minotiga o'zgartirish kiritish,shuningdek, mijoz tomonidan Tizimga kirish uchun foydalaniladigan qurilmalar va dasturiy ta'minotlar kiritilishi

2) Mijoz tomonidan mazkur shartnoma shartlari, mobil ilovadan foydalanish tavsiyalari, shuningdek boshqa xavfsizlik choralarini buzganligi;

7.11. Mazkur ommaviy oferta bilan bog'liq nizolar tomonlar o'rtasida muzokaralar o'tkazish yo'li bilan hal etiladi. Agar nizolarni muzokaralar yo'li bilan hal qilish imkoni bo'lmasa, nizolar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq sud tartibida hal etiladi.

8. SHAXSIY MA'LUMOTLARGA ISHLOV BERISH

8.1. Ushbu bilan mijoz mustaqil, o'z xohish-istagi va manfaatlari yo'lida Bankga noma'lum muddatga o'zining shaxsiy ma'lumotlaridan, Bank faoliyati uchun, shartnomada ko'rsatilgan shartlarni Bank tomonidan bajarilishi, shuningdek qonunga zid bo'lmagan boshqa maqsadlar yo'lida foydalanish va ishlov berishga o'zining muddatsiz vaqtga roziligini beradi. Shuningdek, Mijoz ushbu shartnomani bajarish maqsadida shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga taqdim etilishiga rozilik beradi.

Har qanday ma'lumotlarni (shaxsiy va / yoki mijozning aloqa ma'lumotlar)ga ishlov berish avtomatlashtirish vositalari yordamida yoki ularsiz amalga oshiriladi, shu jumladan mazkur shartnomaning imzolanishi munosabati bilan Bankka taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlarni yig'ish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, tushuntirish, foydalanish, tarqatish (jumladan Bakning hamkorlariga ham), egasizlantirish, cheklab qo'yish, yo'q qilish, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa harakatlarni amalga oshirish kiradi.

программных и/или аппаратных средств,обеспечивающих функционирование мобильного приложения, возникшие по причинам, не зависящим от Банка;

- За убытки Клиента, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к мобильному телефону, компьютеру или иному устройству Клиента, позволяющему пользоваться мобильным приложением.

- За убытки Клиента, возникшие в результате:

1) внесения Клиентом или третьими лицами изменений в программное обеспечение мобильного телефона, компьютера или иного устройства, позволяющего пользоваться приложением, а также в результате наличия вирусов и иных вредоносных программ в указанных устройствах и программном обеспечении, используемом Клиентом для доступа к Системе;

2) нарушения Клиентом условий настоящего Договора, рекомендаций по использованию мобильного приложения, а также других мер безопасности;

7.11. Споры, связанные с настоящей Публичной офертой, решаются Сторонами путем переговоров между собой. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры решаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Республики Узбекистан.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Настоящим Клиент свободно, и по своей воле и в своих интересах дает согласие Банку бессрочное согласие на обработку и использование Банком любых персональных данных Клиента для ведения Банком своей деятельности, выполнения Банком условий настоящего договора, а также в других целях, не противоречащих законодательству. Клиент также дает согласие на передачу Банком его персональных данных третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.

Обработка любой информации (персональные и/или контактные данные Клиента) производится с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка), обезличивание,

8.2. Mazkur Ommaviy ofertani akseptlash orqali Mijoz quyidagilarga rozilik beradi:
Bank tomonidan ro'yxatga olish paytida va bankka taqdim etilgan boshqa hujjatlarda ko'rsatilgan aloqa ma'lumotlardan Mijozni ushbu shartnoma doirasida xizmat ko'rsatish bilan bog'liq har qanday ma'lumotlar to'g'risida xabardor qilish uchun foydalanilishi;
- Bank xizmatlaridan foydalanish bilan bog'liq reklama, tijorat va boshqa ma'lumotlarni (mobil telefon raqami, elektron pochta manzili va shaxsiy kabinet), shu jumladan bankning yangi xizmatlari va bankning qo'shma mahsulotlari va uchinchi shaxslar haqidagi ma'lumotlarni xabarnomalar yuborish orqali qabul qilish;
- Ushbu bandda ko'rsatilgan ma'lumotlarni shartnomani bajarish, shuningdek shartnomani bajarish bilan bevosita yoki bilvosita bog'liq bo'lgan boshqa maqsadlarda mablag'larni oluvchi plastik kartani chiqargan Bank-emitentga taqdim etish;
- davlat soliq xizmati organi va boshqa organlarning ma'lumotlarga ishlov berish Markazidagi shaxsiy ma'lumotlardan foydalanish (olish).
8.3. Kredit mahsulotlarini taqdim etish uchun Bank Mijozga va/yoki kreditlash obyektiga (zarurat bo'lganda) taalluqli bo'lgan barcha zarur axborotni (kredit hisoboti/kredit tarixi/axborot va boshqalar)ni kredit byurosi va boshqa tashkilotlar (muassasa, banklar)dan olish va/yoki uzatish huquqiga ega.

8.4. Mijoz taqdim etgan shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berilishi quyidagi maqsadlarda amalga oshiriladi:
- Mijozni identifikatsiyalash.
- Mijoz bilan tuzilgan kelishuv/shartnomalar, shuningdek Bank hamkorlari bilan tuzilgan kelishuvlar doirasida olingan majburiyatlarni lozim darajada bajarish;
- Bank bilan tuzilgan kelishuv/shartnomalar doirasida olingan majburiyatlarni Mijoz tomonidan lozim darajada bajarilishi;
- Mijoz bilan aloqaga chiqish, shuningdek Mobil ilovadan foydalanish bilan bog'liq xabarnoma, so'rovnoma va ma'lumotlar yo'llanishi;
- Bank tomonidan xizmat ko'rsatilishi, shuningdek Mijozdan olingan so'rovnoma va buyurtmalarga ishlov berish, jumladan bunday

блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, и иные действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.2. Акцептуя настоящую Публичную оферту, Клиент выражает согласие на:
- использование Банком контактной информации, указанной при регистрации и в любых других предоставленных в Банк документах, для сообщения Клиенту любой
информации, касающейся оказания Услуг в рамках настоящего Договора;
- получение от Банка (на номер мобильного телефона, адрес электронной почты и личный кабинет) рекламной, коммерческой и иной информации, связанной с использованием Услуг, в том числе информацию о новых услугах Банка и совместных продуктах Банка и третьих лиц, путем направления уведомлений;
- предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, банку-эмитенту пластиковой карты получателя средств для целей исполнения Договора, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением настоящего Договора; использование (получение)
- персональных данных из Центра обработки данных органов государственной налоговой службы и других органов.

8.3. В целях предоставления кредитных продуктов, Банк вправе получать и/или передавать все необходимые сведения (кредитный отчет/кредитную историю /информацию и т.п.), касающися Клиента и/или объекта кредитования (при необходимости) в кредитное бюро и иные организации (ведомства, банки);

8.4. Обработка персональных данных, предоставленных Клиентом, производится в целях:
- идентификации Клиента;
- надлежащее исполнение обязательств Банка принятых в рамках заключенных соглашений\договоров с Клиентом, а также соглашений, заключаемых с Партнерами Банка;

- надлежащее исполнение обязательств Клиента принятых в рамках заключенных соглашений\договоров с Банком;

so'rovnoma va buyurtmalarni Bankning kontragent/hamkorlariga keyingi ijro uchun taqdim etilishi;

- Egasizlantirilgan ma'lumotlarga asosan statistik va boshqa tadqiqotlar o'tkazish;

- Bank tomonidan Hamkor/kontragentlar bilan birgalikda o'tkazilayotgan aksiyalarda ishtirok etish takliflarini tarqatish va aksiyada ko'zda tutilgan sovg'a/mukofotlarni olish;

- Reklama-axborot materiallarini telefon, faksimilya, elektron pochta va boshqa to'g'ridan-to'g'ri aloqalardan foydalanish orqali tarqatish;

- Mobil ilovadan foydalangan holda noqonuniy harakatlarni amalga oshirilishini oldini olish/bartaraf qilish;

- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga zid bo'lmagan boshqa maqsadlar.

9. MAXFIY MA'LUMOTLARNI SIR SAQLASH VA XAVFSIZLIK CHORALARI

9.1. Tomonlar ma'lumot va hujjatlarni xavfsizligi va himoya qilish bo'yicha barcha choralarni ko'rishga majburdirlar.

9.2. Mijoz maxfiy ma'lumotlarni sir saqlash, uchinchi shaxslarning ma'lumotlardan ruxsatsiz foydalanishi va ma'lumotlarini ruxsatsiz olishlardan himoya qilish, shuningdek Mijozning mobil qurilmasi but saqlanishini ta'minlash uchun tegishli choralar ko'rishga majbur bo'lib, uning mobil telefoniga uchinchi shaxslar kirgan taqdirda bunga shaxsan javobgar bo'ladi.

9.3. Mijozning shaxsiy ma'lumotlari maxfiydir. Bank mijozning shaxsiy ma'lumotlari hech bir asoslarsiz oshkor etilmasligi yoki tarqatilmasligini kafolatlaydi.

Bank quyidagi hollarda mijoz haqida ma'lumotlarni oshkor qilishi mumkin: 1) bunday axborot ommaviy hisoblansa; 2) mijozning iltimosiga yoki mijozning ruxsati bilan oshkor qilinsa; 3) bank ushbu shartnoma shartlarini bajarish uchun zarur bo'lgan miqdorda Bankning hamkorlariga taqdim etish zarurati bo'lsa; 4) qonun hujjatlarida nazarda tutilgan asoslar bo'yicha oshkor qilish talab etilsa; 5) mazkur shartnoma va Bank bilan Mijoz o'rtasidagi boshqa shartnomalarda nazarda tutilgan boshqa hollarda.

9.4. Bank Mijozning hisob raqamidagi pul mablag'larining xavfsizligi uchun barcha

- осуществление связи с Клиентом, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования мобильного приложения;

- оказание Банком услуг, а также обработки запросов и заявок от Клиента, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение контрагентам\партнерам Банка;

- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

- распространение предложений об участии в акциях, инициируемых Банком совместно с Партнерами\контрагентами и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений;

- распространения рекламно-информационных материалов посредством использования телефонной, факсимильной связи, электронной почты или путем прямых контактов;

- предотвращение совершения с использованием мобильного приложения противоправных действий;

- другие цели, не противоречащие законодательству Республики Узбекистан.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

9.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов.

9.2. Клиент обязуется принимать надлежащие меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц, а также для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц.

9.3. Персональные данные Клиента являются конфиденциальными. Банк гарантирует недопустимость раскрытия персональных данных Клиента и их распространения без наличия на то основания.

Банк вправе раскрыть информацию о Клиенте, когда: 1) такая информация является общедоступной; 2) раскрыта по требованию или с разрешения Клиента; 3) подлежит предоставлению контрагентам Банка в объеме, необходимом для исполнения Банком условий настоящего Договора; 4) требует раскрытия по основаниям, предусмотренны

mumkin bo'lgan sa'y-harakatlarni amalga oshiradi, yangi tahdidlarni kuzatib boradi va himoya tizimini takomillashtirib boradi. Shu munosabat bilan Bank Mijozlardan pul mablag'larning xavfsizligini ta'minlash, shuningdek, operatsiyalarni amalga oshirishda mumkin bo'lgan xavflarni kamaytirish imkoniyatini oshiruvchi quyidagi qoidalarga rioya qilinishini so'raydi.

9.5. Agar Mijoz 5 (besh) daqiqa davomida faol bo'lmasa, Bank xavfsizlik nuqtayi nazaridan tizim sessiyasini avtomatik ravishda to'xtatadi. Mijoz tizimda qayta kirishi kerak bo'ladi.

9.6. Mijoz mobil ilovani o'zining mobil telefoniga (faqat mijozning shaxsan o'zi foydalanishi mumkin bo'lgan telefon) o'rnatgandan so'ng va mobil ilovadan foydalanish davrida quyidagi xavsizlik choralarini ko'rishga majbur:

1) Mobil ilovaga kirish uchun parol (raqamli, tasvirli kaliti, agar telefonda bunday imkoniyat bo'lsa - barmoq izi va yuz skaneri va boshqa) o'rnatish. Bu holda parol uchinchi shaxslar tomonidan tasodifiy terish natijasida mobil ilovaga kira olish imkoniyatini istisno qilishi kerak. Shuningdek quyidagi parollardan foydalanmaslik zarur;

2) Ommabop harflar va raqamlar oddiy ketma-ketligi (masalan, Abc123, Qwerty789, 1234, 5555 va hokazo).

3) telefon raqamlari va pasportlar; - yaqin qarindorshlarning tug'ilgan kunlari va ularning ismlari;

4) mashxur kompaniya nomlari va shunga o'xshash nomlar (masalan: Apple123, Toyota111);

5) Parolni imkon qadar eslab qolish va uni telefonga (SMS, eslatma, telefon orqa tarafiga yozuv va boshqa ko'rinishda) yozib qo'ymaslik;

6) Bankdan olingan ma'lumotlarni mobil telefonda SMS-xabarlar ko'rinishida saqlamaslik;

7) Mobil telefon ko'zdan yiroq joyda turgan bo'lsa, mobil ilovani ochiq qoldirmaslik;

8) Mobil telefonni ta'mirlashga berganda undan SIM-kartani chiqarib olish va SIM-kartani uchinchi shaxslarga qoldirmaslik. Chunki SIM-kartani nus'halash mumkin, ya'ni Mijozning telefon raqamini olish va keyinchalik Mijoz nomidan mobil ilova orqali operatsiyalarni bajarishingiz mumkin.

законодательством; 5) в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и иными договорами Клиента с Банком.

9.4. Банк принимает все возможные усилия для сохранности информации и средств Клиента, отслеживает новые угрозы и совершенствует защиту. В связи с этим, Банк просит Клиентов соблюдать следующие простые правила безопасности, которые повышают возможность обеспечения сохранности информации и средств, а также снизит возможные риски при совершении операций

9.5. В случае бездействия Клиента в течение 5 (пяти) минут, в целях безопасности Банк автоматически завершит сеанс использования системы. Клиенту необходимо заново произвести аутентификацию в системе.

9.6. Клиент после установки мобильного приложения на свой мобильный телефон (телефон личного пользования, к которому имеет доступ только сам Клиент) и в течение всего периода пользования мобильным приложением обязуется принять следующие меры безопасности:

1) Установить блокировку экрана мобильного устройства с помощью пароля (цифровой, графический ключ, если телефон поддерживает - отпечатки пальцев и сканер лица и др) для доступа к мобильному приложению. При этом пароль должен исключать возможность получения доступа третьими лицами к мобильному приложению случайным набором. В связи с этим не использовать в качестве паролей:

2) простую последовательность букв и цифр (например, Abc123, Qwerty789, 1234, 5555 и т.д.);

3) номера телефонов и паспортов; - даты рождения и имена своих ближайших родственников;

3) названия компьютеров, мониторов, окружающей вас оргтехники и любимых компаний (например: Apple123, Toyota111).

4)По возможности запомнить пароль и не записывать его на телефоне (в виде СМС, записок, надписей на оборотной стороне телефоне и др.);

5) Не хранить в мобильном телефоне информацию, полученную от Банка в виде SMS-сообщений;

6) Не оставлять мобильное приложение открытым, если мобильный телефон будет

E'tiborli va ziyrak bo'lish: firibgarlar ko'pincha o'zini Bank xodimlari sifatida tanishtiradi. Agar notanish shaxs qo'ng'iroq qilib, Mijozlarni qo'llab- quvvatlash xizmati mutaxassisi sifatida tanishtirib, karta ma'lumotlarini yoki olingan SMS-xabardagi rekvizitlarini so'raganda darhol suhbatni to'xtatish va kartaning orqa tarafidagi telefon raqam orqali Bankka qo'ng'iroq qilish lozim;

Bank xodimlari mijozlardan maxfiy ma'lumotlar: kartaning to'liq raqami, PIN va SMS kodlar va boshqalarni taqdim etishni hech qachon so'ramaydi. Agar bunday ma'lumotlar so'ralsa, qo'ng'iroq qilgan odam firibgar bo'lishi mumkin. Bank xodimlari karta bilan faol operatsiyalarni amalga oshirishni talab qilish, olingan SMS xabar bo'yicha ma'lumotlarni so'rashga haqli emas.

SIM-karta shikastlanganda va/yoki almashtirilganda, SMS-xabar ulangan telefon raqami o'zgarganda, SMS-xabar xizmatini o'chirib qo'yish yoki avvalgi telefon raqamdan SMS -xabarni o'chirib, yangi telefon raqamiga ulash uchun Bankka qo'ng'iroq qilish lozim.

10. BOSHQA SHARTLAR

10.1. Bank va mijoz o'rtasidagi ushbu Ommaviy oferta/Shartnomada ko'zda tutilmagan munosabatlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va Bankning ichki me'yoriy hujjatlari bilan tartibga solinadi.

10.2. Bank mobil ilova uchun yangilanishlarni chiqarish huquqiga ega va mijoz ushbu yangilanishlarni belgilangan tartibda o'rnatishi mumkin. Mijoz ushbu ommaviy taklifning shartlari va qoidalari mazkur yangilanishlar uchun tadbiq etilishiga rozilik beradi.

10.3. Mazkur shartnoma Mijoz tomonidan akseptlangan vaqtdan boshlab kuchga kiradi va nomuayyan muddat davomida amal qiladi. Ushbu shartnoma xizmatdan foydalanish to'xtatilgan paytdan boshlab, shuningdek, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida va ushbu ommaviy oferta/shartnomada nazarda tutilgan asoslar bo'yicha tugatilgunga qadar bekor qilingan hisoblanadi.

10.4. Bank mazkur Ommaviy oferta/shartnomaga Mijozni elektron shaklda xabardor qilish orqali unga bir tomonlama o'zgartirish kiritishga haqli.

10.5. Bank Ommaviy oferta/shartnomaga o'zgarishlar/qo'shimchalar kiritish to'g'risida Mijozni bunday o'zgartirish va/yoki

находится вне поля зрения;

7)Отдавая телефон на ремонт вынуть из телефона SIM-карту, не оставлять SIM- карту третьим лицам. Так как SIM-карту можно клонировать, то есть получить номер Клиента и в последующем производить операции в мобильном приложении от имени Клиента;

Быть внимательным: мошенники часто выдают себя за сотрудников Банка. Если на мобильный телефон позвонит незнакомец, который представляется специалистом службы клиентской поддержки и попросит назвать реквизиты карты или полученный СМС, необходимо сразу прекратить разговор и перезвонить в банк по телефону на обратной стороне карты.

Сотрудники банка никогда не просят клиентов назвать конфиденциальные сведения: полный номер карты, PIN- и CVC- коды и т.п. Если попросили эти данные, то позвонивший может быть мошенником. Сотрудники банка никогда не требуют совершать активные операции с картой, не вправе запрашивать какие-либо данные по полученным СМС;

В случае повреждения и/или замены SIM-карты, изменении номера телефона на который подключено SMS- информирование, необходимо отключить SMS-информирование либо позвонить в Банк, чтобы отключить SMS-информирование от старого номера и подключить к новому.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Отношения между Банком и Клиентом, не предусмотренные настоящей Публичной офертой/Договором, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан, внутренними нормативными документами Банка.

10.2. Банк вправе выпускать обновления для мобильного приложения, и Клиент может установить данные обновления в установленном порядке. Клиент соглашается, что условия и положения данной Публичной оферты будут иметь юридические силу для указанных обновлений.

10.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом в установленном порядке и действует бессрочно.Настоящий договор считается расторгнутым с момента закрытия доступа к Услуге, а также до его прекращения по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Узбекистан и настоящей Публичной офертей /Договором.

qo'shimchalar kiritilishi rejalashtirilgan sanadan 5 (besh) kalendar kuni oldin avval elektron shaklda xabarnoma yuborishning majburiy tartibiga amal qilgan holda Bankning korporativ www.turonbank.uz. saytida hamda mobil ilovasida kiritilayotgan o'zgartirish /qo'shimchalar yohud Ommaviy-oferta/shartnomaning yangi tahriri matnini joylashtirish yo'li bilan xabardor qiladi.

Mijozning tizimga kirishi va mobil ilovadan foydalanishni davom ettirish /xizmatlardan foydalanishi Mijoz tizimga kirgan va mobil ilovadan foydalanish paytida amalda bo'lgan Ommaviy oferta/shartnomani (o'zgarish va qo'shimchalar bilan) akseptlaganligini bildiradi.

10.6. Bank ushbu ommaviy ofertani texnik, tashkiliy, huquqiy yoki boshqa sabablarga ko'ra noma'lum muddatga chaqirib olishga haqli, bunda Bank bunday chaqirib olishning sabablarini ko'rsatgan holda Mijozga elektron xabar yo'llash orqali xabardor qiladi.

10.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Публичную оферту/Договор, информируя об этом Клиента в электронной форме.

10.5. Об изменении/дополнении условий настоящей Публичной оферты/Договора Банк извещает Клиента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты планируемого дополнения и/или изменения с соблюдением обязательной процедуры направления уведомления (оферт) в электронной форме, путем размещения текста изменений/дополнений либо новой редакции публичной оферты/Договора на корпоративном сайте Банка по адресу: www.turonbank.uz и в мобильном приложении.

Вход Клиента в Систему и продолжения пользования мобильным приложением /получением Услуг является акцептомусловий Публичной оферты /Договора (с изменениями и дополнениями), действующих на момент такого входа Клиента в Систему и пользования мобильным приложением.

10.6. Банк имеет право в любое время досрочно отозвать настоящую Публичную оферту на неопределенный срок из-за технических, организационных, юридических или иных причин посредством направления Клиенту уведомления об отзыве путем направления электронного сообщения с указанием причин отзыва.

11. BANKNING MANZILI VA REKVIZITLARI.

«Turonbank» Aksiyadorlik tijorat banki («Turonbank» ATB);
Yuridik manzil:O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Shayxontohur tumani, Abay ko'chasi, 4a-uy;
Pochta manzili:O'zbekiston Respublikasi, 100011, Toshkent shahri, Shayxontohur tumani, Abay ko'chasi, 4a-uy;
Tel.: 1220;+99871 202-01-01
Tel. Bank Kontakt-markazi: 99895144 6000

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Акционерный коммерческий банк «Туронбанк» (АКБ «Туронбанк»);
Юридический адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, Шайхатахурский район, улица Абая, дом 4а.;
Почтовый адрес: Республика Узбекистан, 100011, город Ташкент, Шайхатахурский район, улица Абая, дом 4а.;
Тел.: 1220;+99871 202 01 01
Тел. Контакт-центра Банка: 99895 144 6000

"Turonbank" ATBning «MyTurON» mobil ilovasi orqali jismoniy shaxslarga masofaviy bank xizmatlari koʻrsatish toʻgʻrisida ommaviy oferta boʻyicha namunaviy loyihasi yuzasidan huquqiy ekspertiza xulosasi

2-avgust 2022-yil. Toshkent shahri.

Oʻzbekiston Respublikasi Prezidentining 2017-yil 19-yanvardagi 2733-sonli qarori bilan tasdiqlangan "Davlat organlari va tashkilotlarining yuridik xizmat toʻgʻrisida"gi Nizomga hamda Oʻzbekiston Respublikasi Adliya vazirligi tomonidan 2000-yil 5-aprelda №916-son bilan roʻyxatga olingan "Markaziy bank tomonidan tijorat banklarining ichki me'yoriy hujjatlariga qoʻyiladigan talablar toʻgʻrisida"gi Nizomning 3.1. bandiga asosan, "Turonbank" ATBning "MyTurON" mobil ilovasi orqali jismoniy shaxslarga masofaviy bank xizmatlari koʻrsatish toʻgʻrisida ommaviy oferta boʻyicha namunaviy loyihasi huquqiy ekspertizadan oʻtkazilganda quyidagilar

A N I Q L A N D I:

"Turonbank" Aksiyadorlik tijorat banki ("Bank") Oʻzbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 358, 367 va 370-moddalari, "Toʻlovlar va toʻlov tizimlari toʻgʻrisida"gi qonuni va boshqa qonunchilik hujjatlariga muvofiq muomala layoqatiga ega boʻlgan va Oʻzbekiston Respublikasi tijorat banklarida chiqarilgan Bank plastik (UzCard i HUMO, "Turonbank" ATB tomonidan emissiya qilingan VISA/MasterCard) kartalariga ega boʻlgan istalgan jismoniy shaxslar (Mijoz)ga yoʻllanadigan ushbu ommaviy taklif (keyingi oʻrinlarda"Ommaviy oferta")ni taqdim qiladi.

Ushbu ommaviy oferta Bankning "MyTurON" mobil ilovasi orqali jismoniy shaxslarga masofaviy bank xizmatlarini koʻrsatish boʻyicha Shartnoma shartlarini oʻz ichiga oladi.

Ushbu ommaviy oferta termin va tushunchalar, umumiy qoidalar, mijozni roʻyxatga olish va ommaviy ofertani akseptlash, bank tomonidan tizim orqali xizmat koʻrsatish shartlari, taqiqlangan foydalanish usullari, tomonlarning huquq va majburiyatlari,tomonlarning javobgarligi va nizolarni hal etish tartibi, shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish, maxfiy ma'lumotlarni sir saqlash va xavfsizlik choralari, boshqa shartlar boblari mavjud,

"Turonbank" ATBning Chakana xizmatlar koʻrsatish departamenti tomonidan ishlab chiqilgan mazkur "Ommaviy Oferta" qonun hujjatlariga zid emas.

Ushbu "Ommaviy Oferta" qonunchilik texnikasi talablariga javob beradi.

Yuqoridagilarga binoan, "Turonbank" ATBning "MyTurON" mobil ilovasi orqali jismoniy shaxslarga masofaviy bank xizmatlari koʻrsatish toʻgʻrisida ommaviy oferta boʻyicha operatsiyalarni amalga oshirish qoidalariining namunaviy loyihasini huquqiy ekspertizadan oʻtkazish natijalari boʻyicha

X U L O S A   Q I L I N D I:

"Turonbank" ATBning "MyTurON" mobil ilovasi orqali jismoniy shaxslarga masofaviy bank xizmatlari koʻrsatish toʻgʻrisida ommaviy oferta boʻyicha operatsiyalarni amalga oshirish qoidalarining namunaviy loyihasi, qonun hujjatlari asosida ishlab chiqilganligi va qonunchilik texnikasi talablariga muvofiqligi qayd etilsin.

Bank yuridik xizmati yuristi **A.A.Abdiraxmonov**