



ДОГОВОР № _____
«О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ В ПОЛЬЗОВАНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИИ
ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЫ ТУРОНБАНКА»

г. Ташкент

“ ___ ” _____ 2010г.

_____ ОАК ТУРОНБАНКА, именуемый в дальнейшем БАНК, в лице Управляющего _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и физическое лицо _____, именуемое в дальнейшем ДЕРЖАТЕЛЬ, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между БАНКОМ и ДЕРЖАТЕЛЕМ банковской пластиковой карточки относительно предоставления БАНКОМ услуг по взаиморасчетам с помощью банковских пластиковых карточек.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Карточка» означает действующую сумовую пластиковую карточку ДЕРЖАТЕЛЯ, эмитированную БАНКОМ.
- 1.2. «ДЕРЖАТЕЛЬ» - физическое лицо, клиент банка-эмитента, получившее сумовую пластиковую карточку во временное пользование и имеющее право совершать платежные операции по пластиковой карточке. Сумовая пластиковая карточка предоставляется ДЕРЖАТЕЛЮ БАНКОМ во временное пользование и является собственностью БАНКА.
- 1.3. «ССКС» означает Специальный сумовый карточный счет, открытый на имя ДЕРЖАТЕЛЯ в БАНКЕ.
- 1.4. «Договор» означает настоящий Договор, все приложения и дополнения к нему, письменные инструкции БАНКА по использованию Карточки.
- 1.5. «Предприятие/Организация» означает любое юридическое лицо (магазин, гостиница, ресторан и др.), принимающее Карточку в качестве средства платежа за товары и услуги на территории Республики Узбекистан.
- 1.6. «Транзакция» означает любой совершаемый ДЕРЖАТЕЛЕМ с помощью Карточки платеж или получение наличных денег.
- 1.7. «ПИН» означает персональный идентификационный номер (электронная подпись ДЕРЖАТЕЛЯ) предназначенный для подтверждения правомочности совершаемых ДЕРЖАТЕЛЕМ посредством Карточки операций:
- получение наличных денежных средств через банкоматы (банковские электронные автоматы-кассиры предназначенные для выдачи наличных по Карточкам);
 - оплаты за товары/услуги через торговые терминалы;
 - получение справочной информации по Карточке;
 - совершение удаленных операций.
- 1.8. «Чек на возврат» означает уведомительный бланк о возврате платежа оформляемый Предприятием/Организацией при отказе ДЕРЖАТЕЛЯ Карточки от товара или услуги после оплаты за них по Карточке.
- 1.9. «Возврат платежей» означает любой возврат денежных средств осуществляемый Предприятием/Организацией в отношении транзакции в установленной БАНКОМ форме для кредитования ССКС ДЕРЖАТЕЛЯ.
- 1.10. «Банкомат» означает электронное устройство, позволяющее ДЕРЖАТЕЛЮ Карточки:
- получать кассовые авансы в режиме самообслуживания и платежные чеки по совершенным операциям;
 - производить основные операции со своей Карточкой - смену паролей доступа, получение информации по балансу Карточки, о состоянии собственного счета в банке, если Банкомат имеет On-line подключение.
- 1.11. «Тариф БАНКА» означает действующий тариф БАНКА, в котором определены все виды и размеры платежей и комиссий, касающихся операций по Карточкам.
- 1.12. При использовании в настоящем Договоре слов «Карточка» или «Счет», они применяются по всем Карточкам, выданным на Специальный сумовый карточный счет (ССКС) ДЕРЖАТЕЛЯ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящий Договор применяется в отношении ССКС, Карточки и ДЕРЖАТЕЛЯ и разъясняет права и обязательства БАНКА и ДЕРЖАТЕЛЯ.
- 2.2. БАНК выпускает Карточку ДЕРЖАТЕЛЯ на основании заключенного с ДЕРЖАТЕЛЕМ Договора и выдает ее ДЕРЖАТЕЛЮ.
- 2.3. Для получения Карточки ДЕРЖАТЕЛЬ должен открыть в БАНКЕ специальный текущий счет и ССКС в суммах. Залоговая сумма и сумма первоначального наличного взноса или безналичного перечисления, при открытии счета, определяется тарифом БАНКА.
- 2.4. Карточка на весь срок действия является собственностью БАНКА и должна быть возвращена БАНКУ по окончании срока действия, при замене, для активизации заблокированного ССКС или по требованию БАНКА.

3. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 3.1. БАНК принимает следующие обязательства:
- 3.1.1. Открывать Специальный текущий счет и ССКС после заключения Договора с ДЕРЖАТЕЛЕМ.
- 3.1.2. Дебетовать ССКС ДЕРЖАТЕЛЯ на суммы всех Транзакций осуществленных по Карточке;
- 3.1.3. Снимать платежи по Транзакциям со Счета ДЕРЖАТЕЛЯ в течение 5 рабочих дней и отражать в выписках по ССКС.
- 3.1.4. Выдавать по письменному заявлению ДЕРЖАТЕЛЯ выписку по его ССКС.
- 3.1.5. Кредитовать ССКС ДЕРЖАТЕЛЯ, на суммы указанные в «Чеках на возврат» предъявленных Предприятием/Организацией.
- 3.1.6. Временно приостанавливать совершение операций с использованием Карточки, а также принять все меры к изъятию Карточки в случае получения письменного заявления непосредственно от ДЕРЖАТЕЛЯ Карточки об ее утере или краже.
- 3.1.7. Сообщать ДЕРЖАТЕЛЮ в письменной форме об изменениях условий настоящего Договора.
- 3.1.8. Знакомить ДЕРЖАТЕЛЯ с Тарифом и штрафными санкциями БАНКА при заключении настоящего Договора.
- 3.1.9. Своевременно производить начисление процентов на остатки средств на ССКС, согласно тарифам БАНКА.

4. ПРАВА БАНКА

- 4.1. БАНК имеет право:
- 4.1.1. Применять в отношении ДЕРЖАТЕЛЯ штрафные санкции, утвержденные БАНКОМ и приостанавливать действие Карточки, в случае нарушения ДЕРЖАТЕЛЕМ условий Договора.
- 4.1.2. Блокировать ССКС в любое время при следующих условиях:
- на это дано поручение ДЕРЖАТЕЛЯ;
 - в случае нарушения Договора ДЕРЖАТЕЛЕМ;
- 4.1.3. Изъять Карточку и закрыть ССКС в отношении ДЕРЖАТЕЛЯ, Карточка которого теряется или оказывается утерянной более чем 3 раза в год.
- 4.1.4. Изменять тарифы БАНКА по обслуживанию суммовых пластиковых карточек в одностороннем порядке.
- 4.1.5. На внесенную сумму залога ДЕРЖАТЕЛЕМ не начислять проценты.

5. ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

- 5.1. ДЕРЖАТЕЛЬ принимает на себя следующие обязательства:
- 5.1.1. Использовать Карточку согласно настоящего Договора.
- 5.1.2. Карточка должна использоваться, только:
- ДЕРЖАТЕЛЕМ Карточки;
 - в пределах свободного (активного) остатка средств на Карточке - ССКС в БАНКЕ;
 - в течение срока, указанного на Карточке.
- 5.1.3. Оплачивать все расходы, связанные с нарушением Договора со стороны ДЕРЖАТЕЛЯ.
- 5.1.4. Немедленно сообщить в БАНК в случае изменения места жительства или паспортных данных.
- 5.1.5. Немедленно сообщить в БАНК в случае утери, хищения или порчи Карточки.
- 5.1.6. В случае утери, хищения или порчи Карточки, ДЕРЖАТЕЛЬ обязан возместить БАНКУ, согласно тарифам БАНКА стоимость Карточки.

6. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ

- 6.1. ДЕРЖАТЕЛЬ имеет право:
- 6.1.1. Пополнять остаток на ССКС. Минимальная сумма пополнения остатка на ССКС определяется согласно тарифам БАНКА.
- 6.1.2. Периодически получать в БАНКЕ выписку по ССКС, где отражаются все проведенные им операции.
- 6.1.3. ДЕРЖАТЕЛЬ не вправе требовать от БАНКА возврата платежа до тех пор, пока не получены сведения о совершенной Транзакции от Предприятия/организации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. БАНК несет ответственность за любые финансовые потери, если Карточка использована кем-то через 72 часа после того, как ДЕРЖАТЕЛЬ письменно сообщил в БАНК, что она утеряна или украдена.
- 7.2. БАНК не несет ответственности за невозможность выполнения своих обязательств из-за обстоятельств, находящихся вне контроля БАНКА.
- 7.3. ДЕРЖАТЕЛЬ несет ответственность:
- 7.3.1. В случае нарушения им условий настоящего Договора;
- 7.3.2. За не предотвращение раскрытия ПИН - Кода другим лицом, если ДЕРЖАТЕЛЬ раскрыл ПИН – Код в нарушение Договора, ДЕРЖАТЕЛЬ несет ответственность за любые Транзакции, которые имеют место до того, как БАНК письменно уведомлен о раскрытии ПИН - Кода и Карточка сдана в БАНК для присвоения ДЕРЖАТЕЛЕМ нового ПИН - Кода.
- 7.4. Если карточка утеряна/украдена, ДЕРЖАТЕЛЬ несет ответственность по всем Транзакциям, проведенным до письменного уведомления БАНКА и в течение 72 часов после уведомления. Через 72 часов после того, как БАНК письменно уведомлен об утере карточки, ДЕРЖАТЕЛЬ не несет ответственности за мошенническое использование Карточки другими лицами.
- 7.5. ДЕРЖАТЕЛЬ несет ответственность за достоверность всей информации, предоставляемой БАНКУ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор заключается сроком на 4 календарных года и автоматически продлевается на очередной период, если ни одна из сторон не сообщит письменно о своем намерении прекратить Договор, не менее чем за 1 месяц до истечения срока его действия. В случае пролонгации Договора Карточка перевыпускается на новый срок, в порядке определенном БАНКОМ.
- 8.2. По истечении срока действия Договора, если он не пролонгирован, БАНК закрывает ССКС, остаток денежных средств на ССКС, а также залоговая сумма выдается ДЕРЖАТЕЛЮ, либо по его указанию перечисляется на другой Счет не позднее 1 месяца после получения соответствующего письменного заявления Держателя.
- 8.3. По истечении срока действия Договора, если он не продлен, ДЕРЖАТЕЛЬ обязан вернуть Карточку в БАНК.

9. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. БАНК сохраняет за собой право изменять условия настоящего Договора путем письменного уведомления ДЕРЖАТЕЛЯ за 1 месяц до вступления в силу изменений. Указанные изменения вступают в законную силу в случае и только после подписания их обеими сторонами.
- 9.2. В случае не достижения согласия с обеих сторон, действующий Договор прекращается.
- 9.3. Инструкции разрабатываются и изменяются БАНКОМ в одностороннем порядке и направляются ДЕРЖАТЕЛЮ для руководства и исполнения.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. ДЕРЖАТЕЛЬ может расторгнуть настоящий Договор в любое время путем письменного уведомления за 1 месяц. При этом ДЕРЖАТЕЛЬ должен вернуть Карточку в БАНК.
- 10.2. БАНК может расторгнуть настоящий Договор в любое время, направив письменное уведомление за 1 месяц.
- 10.3. При расторжении Договора ДЕРЖАТЕЛЕМ, он несет полную ответственность за любые транзакции, проведенные до расторжения Договора и после расторжения, в случае, когда Карточка вовремя не возвращена в БАНК.
- 10.4. БАНК взимает с ДЕРЖАТЕЛЯ все расходы, понесенные БАНКОМ в результате нарушения ДЕРЖАТЕЛЕМ условий настоящего Договора.
- 10.5. Прекращение Договора может быть лишь при условии:
- все Карточки, выданные ДЕРЖАТЕЛЮ на данный ССКС, возвращены БАНКУ;
 - ДЕРЖАТЕЛЬ выполнил все обязательства по настоящему Договору;
 - ДЕРЖАТЕЛЬ не имеет задолженности перед БАНКОМ.
- 10.6. При прекращении Договора остаток денежных средств на ССКС, а также залоговая сумма выдается ДЕРЖАТЕЛЮ, либо по его указанию перечисляется на другой Счет не позднее 1 месяца после получения соответствующего письменного заявления Держателя и возврата Держателем Карточки в БАНК.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 11.1. ДЕРЖАТЕЛЬ, равно как и БАНК, несет ответственность за обеспечение конфиденциальности информации по Договору.
- 11.2. БАНК гарантирует сохранение тайны о клиентах и ДЕРЖАТЕЛЯХ пластиковых карт и о совершенных ими операциях с использованием пластиковых карт.
- 11.3. Сведения о клиентах и ДЕРЖАТЕЛЯХ пластиковых карт и о совершаемых ими операциях с использованием пластиковых карт могут быть представлены Государственным органам и их должностным лицам исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законом.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 12.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами Договора, будут в предварительном порядке рассматриваться сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения.
- 12.2. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров, споры между сторонами будут разрешаться в установленном законодательством порядке.

13. ФОРС-МАЖОР

- 13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые сторона не смогла предотвратить доступными мерами.
- 13.2. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном порядке, уполномоченными на то органами.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Настоящий Договор составлен в двух идентичных, оригинальных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и вступает в действие с момента его подписания.
- 14.2. Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с Договором или в связи с ним, должны быть оформлены в письменной форме и будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом или доставлены лично по нижеуказанным юридическим адресам участников Договора при наличии подтверждения о получении.

15. АДРЕСА СТОРОН

**ОТКРЫТЫЙ АКЦИОНЕРНЫЙ
КОММЕРЧЕСКИЙ ТУРОНБАНК**
филиал

Адрес: _____
Р/С _____
МФО: _____
ИНН: _____
ОКОНХ: _____
Тел: _____
: _____

ДЕРЖАТЕЛЬ

Ф.И.О. _____
Адрес: _____
город: _____
Район: _____
улица: _____
дом: _____
квартира: _____

с Договором ознакомлен и согласен:

Подпись: _____