

**2023 yil davomida “Turonbank” ATB mijozlari (fuqarolar) o‘rtasida
o‘tkazilgan anonim so‘rovnoma natijalari to‘g‘risida**

MA’LUMOTNOMA

(so‘rovnomada jami 19 nafar fuqaro ishtirok etgan)

1. Bank xodimi tomonidan xizmat ko‘rsatish jarayonida korrupsion harakatlarga duch kelganmisiz?

Yo‘q-74%

Ha-26%

2. Siz bankning maxsus aloqa kanallari va ushbu kanallar orqali bank xodimlari tomonidan ko‘rsatilayotgan xizmatlar davomida korrupsiyaviy holatlar mavjud bo‘lsa, holat bo‘yicha xabar berish mumkinligi to‘g‘risida ma’lumotga egamisiz?

Ha-68.42%

Yo‘q-31.58%

3. Bankning mas’ul xodimlari tomonidan mijozlarga navbatsiz bank xizmatlarini ko‘rsatish holatlari mavjudmi?

Ha-42%

Yo‘q-58%

4. Bank xizmatlarini ko‘rsatish davomida bank xodimlari tomonidan muomala madaniyati (Odob-axloq qoidalari)ga rioya etilyaptimi?

Ha-68%

Yo‘q-32%

5. Depozit (omonat) hisobraqamlardan yoki plastik kartalar orqali naqd pul mablag‘larini olishda korrupsion harakatlar bormi?

Ha-11%

Yo‘q-89%

6. Bank tomonidan kreditlash jarayoni anderryayting tizimi orqali, ya’ni inson omili aralashuvi kamaygan holda amalga oshirilyaptimi?

Ha-68.42%

Yo‘q-31.58%

7. Bank tomonidan qaysi xizmat turini ko'rsatish davomida korrupsion holatga yo'l qo'yish ehtimoli yuqori?

Kreditlashning barcha turlari bo'yicha xizmatlar - 57.89%

Xalqaro pul o'tkazmalari (pul mablag'larni o'tkazish-qabul qilish) va yuridik shaxs tomonidan boshqa maqsadlar uchun naqd pul mablag'larini yechilishida - 42.11%

8. Ishga qabul qilish jarayonida mas'ul xodimlari tomonidan nepotizm (tanish-bilishchilik, qarindosh-urug'chilik; favoritizmning qarindoshlik rishtalariga asoslangan ko'rinish)ga yo'l qo'yish holatlari mavjudmi?

Yo'q-63.16%

Ha-36.84%